

Notulen regiovergadering Buurtbussen/Regio Oost/Arriva op 1 oktober 2019, 14.00 uur

Locatie : Borchuus te Varsseveld.

Voorzitter: Gerrit Bruntink, lijn 198; g.brunink1@chello.nl tel. 0653783043

Notulist: Harry Overbeek, lijn 198; harryoverbeek@hetnet.nl tel. 0610782819

Aanwezig:

alle buurtbuslijnen vertegenwoordigd, Alfred van Leussen voor Arriva en Joost Viejou namens de Provincie.

Afmelding: Marco Hooischuur (Arriva) i.v.m. ziekte.

Agenda:

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom.

Punt 5, belangrijkheid en frequentie van regiovergaderingen, als agendapunt voor deze vergadering afvoeren en **doorschuiven naar volgende vergadering** i.v.m. vakantie van de inbrenger van dit punt (D. ter Maat, BBV 191)

Verder wordt de agenda ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen

Joost Viejou (Provincie):

- nog geen vervanger gevonden voor Marijke Noteborn; Peter van den Boogaard neemt voorlopig waar.
- Nieuwe aanbestedingen concessiehouder(s) zijn weer begonnen; globaal wordt dit de komende 2jr. opgesplitst in drie (grotere) aanbestedingen!
- Er gaat wat veranderen binnen het subsidiebeleid van de Provincie; er komt een nieuwe grondslag in het Buurtbusprotocol van Arriva; dit protocol wordt t.z.t. ter ondertekening aan alle BBV's voorgelegd. Dit heeft géén financiële gevolgen voor de jaarlijkse subsidiebedragen aan alle buurtbusverenigingen.

3. Notulen regiovergadering d.d. 2-10-2018

Aanpassingen:

Punt h: verlopen buurtbuspassen óók opnieuw (digitaal) verlengen/aanvragen!

Punt i: Alfred geeft aan dat de te organiseren cursus wat vertraagd is door het afhaken van een rijkschool die dit aanvankelijk zou organiseren (i.v.m. onverwacht overlijden van die rijkschool-eigenaar). Een adviesbureau voor rijvaardigheden neemt het theoretische gedeelte v.d. cursus nu over met op termijn (voor nieuwe chauffeurs) eventueel een rijtest. Tot die tijd, indien nodig, zèlf een rijtestje afnemen of dit lokaal door een rijkschool laten verzorgen! Rien ter Veen (BBV 199) laat weten dat zij dit al langer, tot volle tevredenheid, door een rijkschool laten doen. Wij horen binnenkort meer over de nieuwe cursus.

Bij rondvraag 1e punt: geen buurtbuslijn "Aalten-Bocholt" maar buslijn! Betreffende lijn is overigens nog niet operationeel!

Verder geen wijzigingen en de notulen worden door de vergadering goedgekeurd. De notulist wordt bedankt voor de samenstelling!

4. Korte mededelingen Alfred van Leussen over onderstaande onderwerpen:

a) Busjes

- Helaas worden er (te)veel schades gereden door de BBV's; dit jaar al voor ruim €100.000,- aan casco-schaden! Óók spiegelschades graag meteen melden bij Arriva ivm met naslagwerk Arriva bij (te) late aansprakelijkheidstellingen door derden;

spiegelschades dus melden via het Interne/Arriva -schadeformulier, evt. aangevuld met foto's en/of mogelijk kenteken of bedrijfsnaam van de tegenpartij.

- Er worden eind van dit jaar weer een aantal nieuwe bussen afgeleverd mét achterruitwisher en ECO-systeem waarbij je langzamer achteruit rijdt! Bovendien komen er géén liften meer in de nieuwe buurtbussen!
- Tankpassen moeten steeds in de buurtbus aanwezig zijn, óók in de reservebussen! Graag géén losse tankbonnetjes meer declareren omdat dit veel tijd kost en heel moeilijk te controleren is door Arriva; als een tankpas geblokkeerd is, dan wordt deze na 24 uur automatisch weer gedeblokkeerd!

b) FX 300

- Apparaat dagelijks officieel afmelden/afsluiten en 's-morgens opnieuw opstarten om storingen te voorkomen. Ook graag de originele USB-stekkers/laders gebruiken! Snoertjes vliegen er volgens Alfred door.... graag alléén gebruiken voor de buurtbussen!
- Montage 4G-antennes en kastjes voor internetontvangst in buurtbussen liep, ondanks zeer goede voorbereidingen van Alfred, totaal niet volgens plan.... excuus daarvoor! Tóch zijn de werkzaamheden hiervoor nu grotendeels afgerond.
- Het invoeren van het juiste doorloopnummer bij aanvang buurtbusdienst blijft een belangrijk punt; daardoor lopen de volgende ritten op die dag dan automatisch en correct door; graag aandacht hiervoor.

c) Lijnfilm

Voorlopig oké... geen verdere opmerkingen nu.

d) Telefoons

- Er zijn 3 nieuwe telefoons in buurtbussen geplaatst; moet nu allemaal werken; svp. géén eigen telefoons aansluiten op Bluetooth van de buurtbussen! BBV-194 merkt op dat telefoon van busnr, 6525 nog niet werkt! Alfred gaat hier even weer achteraan.

e) Vervanging relatiebeheerder buurtbussen Provincie Gelderland.

- Vervanger Marijke van Noteborn nog niet gevonden; Peter van den Boogaard neemt voorlopig waar.

f) Mailadressen

- i.v.m. AVG bij verzending naar meerdere mailadressen, alles in BCC versturen!
- Alfred geeft in overweging om voor alle BBV's integrale/uniforme mailadressen in te voeren: bijv. secretarisBBV198@gmail.com Dan hoeft bij een nieuwe secretaris dit niet steeds gewijzigd te worden... (in de lijst bij Arriva en alle overige bestanden).

5. **Belangrijkheid en frequentie van regiovergaderingen**

doorschuiven naar volgende vergadering (zie punt 1/vaststelling agenda).

6. **Wijziging voorzitter en secretaris**

BBV-191 neemt dit voor 2020 op zich. Voorzitter G. Bruntink gaat na de vergadering alvast even bijpraten met afgevaardigde G. Waalder.

7. **Volgende vergadering**

Vastgesteld op dinsdag 10-3-2020.

8. Rondvraag

B. Westerveld:

- elektronisch vervoersbewijs kan niet automatisch uitgelezen worden. Alfred zegt vooral naar de juiste datum te kijken en hier soepel mee om te gaan.
- lijst met (voor)verkoopadressen van buurtbuskaartjes is verouderd en niet meer actueel. Alfred geeft aan dat deze verkoopadressen te vinden zijn op de website van de Provincie.
- Op lijnfolders staan géén tel.nrs. meer van de belbus; Alfred zal dit voor volgend jaar meenemen/extra aandacht geven.

W. Waalder (lijn 191)

- Kunnen de radio's (evt. in de nieuwe auto's niet op RDS (zoekt steeds het sterkste signaal/frequentie op)? Alfred: nee, voorlopig niet!

Lijn 195/197:

- Alle (her)keuringen óók vanaf 75 jr. steeds via regelzorg? Alfred: Ja.
- Hoe om te gaan met buitenlanders die geen geldige pas of vervoersbewijs hebben? Alfred: soepel mee omgaan.
- Schoonmaakkosten voor interieur/bekleding buurtbus door een speciaal bedrijf te declareren bij Arriva? Alfred: nee, altijd vóóraf even melden/overleggen met Arriva en nota bij goedkeuring op naam van Arriva ovv. BBV in verband met de BTW-teruggave!

Hr. Fokkink:

- Er komen enkele nieuwe buurtbussen met wat aanpassingen; hebben de BBV's nog inspraak in bijv. "dubbele deuren"? Alfred: nee...!
- OV-dagkaarten ook geldig in buurtbussen? Alfred: Arriva-dagkaarten wèl, van andere vervoerders niet!

BBV-193

- Heeft iemand al passagiers met een burka in de buurtbus gehad? Antwoord: nee. Alfred: wij hebben vervoersplicht, dus soepel mee omgaan en zélf niet als "handhaver" gaan optreden!

Overige opmerkingen:

Er blijven problemen met de praktische regels/afwikkeling van onderhoud bij garage Wensink. Alfred: blijft lastig maar kleine voorkomende reparaties lokaal laten afhandelen en nota rechtstreeks naar Arriva.

10. Sluiting

Voorzitter Gerrit Bruntink dankt alle aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering al om plm. 15.30 uur.