

Notulen regiovergadering Buurtbussen/Regio Oost/Arriva op **12 maart 2019**, 14.00 uur

Locatie : Borchuus te Varsseveld.

Voorzitter: Gerrit Bruntink, lijn 198; g.brunink1@chello.nl tel. 0653783043

Notulist: Harry Overbeek, lijn 198; harryoverbeek@hetnet.nl tel. 0610782819

Aanwezig: alle buurtbuslijnen waren vertegenwoordigd en Alfred van Leussen (Arriva). Afwezig: (met Agenda:

Opening en vaststellen agenda

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom; jammer dat er géén mensen van de Provincie aanwezig zijn! De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Mededelingen

Alfred (van Leussen) deelt mee dat Kees de Rijk concessie-manager is geworden en voortaan niet meer op onze regiovergaderingen aanwezig zal zijn.

Op het dak van alle buurtbussen zal een nieuwe 4G-antenne geplaatst worden. Te zijner tijd hoe/wat en wanneer.

Notulen regiovergadering d.d. 2-10-2018

Aanpassing punt 4:

leeftijd chauffeurs tot 79 jaar.

bestek/protocol nog steeds niet definitief vastgesteld; voorlopig van de agenda afhalen!

Verder geen wijzigingen en de notulen worden door de vergadering goedgekeurd. De notulist wordt bedankt voor de samenstelling!

4. Korte mededelingen Alfred van Leussen over onderstaande onderwerpen:

Mutaties verenigingen

s.v.p. tijdig doorgeven aan Alfred, óók tussentijdse wijzigingen.

Onderhoud bussen

Nieuw contract met garage Wensink Winterswijk en Doetinchem afgesloten voor regulier/"plan-baar" onderhoud; klein onderhoud kan plaatselijk. Elke Buurtbusvereniging graag de onderhoudsmatrix goed in de gaten houden; is er niet op tijd een afspraak door Wensink ingepland, dan zelf contact opnemen!

Goedkeurings-onderhoudsbewijs moet altijd in de betreffende buurtbus blijven liggen.

Enkele verenigingen gaan voortaan zelf Ad-blue bijvullen bij hun buurtbus(sen) en krijgen daar een maandelijks vergoeding voor.

Bestellen Pin-tickets + Pin-rolletjes

Bestellingen graag op tijd doorgeven aan Alfred; bij op één na laatste pin-rolletje, alvast nieuwe bestellen!

Klachten en afhandeling daarvan

Arriva filtert alle buurtbus-klachten vóóraf, waardoor niet alle klachten bij ons bekend worden.

In elk geval niet te vroeg vertrekken bij de haltes!

Als er regelmatig te/volle bussen zijn dan dit óók graag melden bij Alfred voor een mogelijke oplossing!

-----pag 2 van 3 regio buurtbus 12 maart 2019

Medische keuringen

alle keuringen via Regelzorg; afspraak is dat de facturen voortaan ook via Regelzorg rechtstreeks naar Arriva gaan. Tòch heeft lijn 198 vorige week nog weer een kwitantie van

€ 52,50 van Dr. Zwaanswijk in Borculo gehad voor een contante betaling! Het is wel moeilijk om nieuwe chauffeurs er mee te belasten, dat zij géén contante afrekening mogen doen!

Eindafrekening Buurtbuskaartjes/contant

Alle buurtbus-lijnen hebben de eindafrekening gedaan. Alfred bedankt iedereen en geeft alle buurtbusverenigingen een compliment voor hun correcte administratie en afrekening!

Inzetbussen garages

Er zijn in deze regio 2 vervangende buurtbussen ingezet door Arriva.

Aanvraag buurtbuspassen

Alle BB-chauffeurs + hun echtgenoot kunnen een buurtbuspas aanvragen voor vrij vervoer in de Buurtbussen.

Eventuele kinderen komen niet in aanmerking voor zo'n pas!

Graag digitaal aanvragen bij Alfred met duidelijke/niet te donkere pasfoto('s).

Te organiseren cursus

Een landelijke- boven/regionale cursus voor vrijwillige chauffeurs is er nog steeds niet.

Alfred denkt er nu aan om dan zèlf maar een cursus samen te stellen voor alle buurtbusverenigingen hier in de Achterhoek: bijv. een stukje theorie; een vrijwillig rijtestje met evt. een hapje/drankje... ☺?! Wij wachten rustig af.

Als er verenigingen zijn die incidenteel een rijtest EXTERN/ door een rijsschoolhouder willen laten doen, kunnen de rekening + BTW indienen bij Alfred/Arriva.

Tankpassen

In elke buurtbus moet een tankpas liggen; graag aandacht hiervoor!

Schades + schademeldingen

Vorig jaar voor een aanzienlijk bedrag, schade veroorzaakt door Arriva-buurtbussen!

Probeer schade zoveel mogelijk te beperken door voorzichtiger te rijden.

Arriva registreert alle schades, veelplegers komen dus in beeld!

Alle nieuwe casco-schaden (óók spiegelschade) melden via het Interne/Arriva -schadeformulier; evt. aangevuld met foto's en/of mogelijk kenteken of bedrijfsnaam van de tegenpartij.

Bij derden/ WA-schade altijd een Europees-Schadeformulier, aan beide kanten volledig ingevuld en getekend, insturen naar Arriva.

Nogmaals: rij voorzichtig!!

FX-300

Alfred: apparaat wordt door buurtbusgebruikers/chauffeurs beoordeelt met een 8,5.. prima dus. Toch blijft het apparaat traag bij het in- en uitchecken en zijn er wel eens "stekker-problemen". De nieuwe Sigma-stekker moet onderaan steeds "vrij" gemonteerd worden!

Lijnfilm/telefoon bussen

Een USB-stick met teksten + instructie zijn bij elke Buurtbusvereniging aanwezig.

Geén eigen telefoons aansluiten in de buurtbus!

Niet goed functioneren van telefoon en/of lijnfilm dit doorgeven aan Alfred voor reparatie.

-----pag 2 van 3 regio buurtbus 12 maart 2019

Als er na het instellen door Arriva, opnieuw fouten optreden dan zijn de kosten voor de betreffende buurtbusvereniging!

5. Stand van zaken dossier UWV en vrijwilligers. (zie bijl. bij uitnodiging deze vergadering).

Zaak is nu, na melding in de Staatscourant, definitief akkoord! Werklozen mogen nu als vrijwillige chauffeur op de buurtbus gaan rijden!

Dank aan iedereen die zich hiervoor ingezet hebben!

6. AVG

R. Blomsma/lijn 196 stuurt een eerder verzonden "voorbeeld-verklaring AVG" naar voorzitter G. Bruntink die deze zal doorsturen naar alle BB-verenigingen. Iedereen kan deze verklaring dan naar eigen wens verder invullen.

7. Instapcijfers buurtbussen in de Achterhoek. (aangeleverd door Berd Westerveld)

Iedereen heeft kennis genomen van deze cijfers en zijn akkoord met de aantallen. Geen bijzonderheden en/of grote afwijkingen geconstateerd.

8. Volgende vergadering zal zijn op 1 oktober 2019.

9. Rondvraag

D. ter Maat (191/194) geeft toelichting op de voortgang van de nieuwe buurtbuslijn "Aalten-Bocholt". Lijn is nog niet operationeel; hopelijk dit jaar nog!

Theo Verheij (Didam): kunnen tankpassen overal gebruikt worden?

Alfred: onze MTC-(Multi-Tank-Cards) kaarten kunnen bij 90% van alle tankstations gebruikt worden.

Opmerking Alfred:

Buurtbusgebruik voor "goede doelen" steeds melden bij Alfred.

Buurtbussen mogen incidenteel/1x/jr ingezet worden voor lokale/goede doelen.

Declareren kosten Arriva, graag officiële/digitale declaratieformulier hiervoor gebruiken. BTW moet op alle nota's zichtbaar zijn!

10. Sluiting

Voorzitter Gerrit Bruntink dankt alle aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om plm. 16.00 uur.