

Blz. 5 (aangepast) uit het boekje “Werkinstructies Buurtbus” van Arriva

Wat wordt er de buurtbuschauffeur verwacht?

- Ben je benauwd, verkouden en/of heb je koorts? Blijf thuis en meld je telefonisch af bij je buurtbus coördinator.
- Het is vrijwilligerswerk. Voel je niet verplicht om te gaan rijden als je je niet zeker voelt over je eigen gezondheid.
- Houd je aan de algemene hygiëne maatregelen.
- Houd afstand van elkaar. Wacht bij een dienstwisseling op gepaste afstand totdat je collega is uitgestapt.
- Houd afstand tot de reiziger(s). Houd je aan de instructies van Arriva.
- Hou je aan de schoonmaakrichtlijnen bij iedere dienstwisseling
- Indien je je in het voertuig begeeft, draag je een mondkapje. Tijdens het rijden hoeft je geen mondkapje te dragen.

Schoonmaken bij wisseling van chauffeur

Bij aanvang van iedere dienst reinigt de chauffeur alle contactpunten in de chauffeurscabine en het kuchscherf.

LET OP! Spuit nooit direct vloeistoffen op apparaten, het loopt er in en de apparatuur is stuk! Dus op een doekje doen en dan het betreffende apparaat schoonmaken.

Aandachtspunten chauffeur

- Lucht de bus zoveel mogelijk op plaatsen waar je stilstaat: deuren, luiken en ramen openen indien dat kan. Voor ons (lijn 194) is dat: Zelhem Markt, Varsseveld Station, Aalten station; daarna weer Zelhem Markt enz.
 - Houd tijdens het rijden de ramen gesloten.
 - Gebruik het ventilatiesysteem in de bus: ○ Dashboardventilatie en/of airco op stand 1. Gebruik alleen een hogere stand als dit noodzakelijk is voor het ontwasemen van de ruiten. Hogere standen kunnen namelijk zorgen voor een extra ventilatiestroom naar de chauffeur.
- Dakventilator en HEPA-filter zijn automatisch ingesteld.

Instructie bij reizigers met een beperking

Draag een mondkapje en/of handschoenen als je in de buurt van een reiziger moet komen voor hulpverlening.

Reizigers met een motorische beperking:

Laat de reiziger bij voorkeur zelfstandig in- of uitstappen. Als je de reiziger ondersteunt, zorg er dan voor dat je zo weinig mogelijk fysiek contact hebt.

Reizigers met een visuele beperking: Begeleid de reiziger alleen met mondelinge aanwijzingen.

Reizigers met overige beperkingen: Bied hulp, maar zorg ervoor dat je zo weinig mogelijk fysiek contact hebt.