

Namens de Buurtbusverenigingen Achterhoek is de volgende brief gestuurd naar Arriva:

Dienstleiding Buurtbussen Arriva Achterhoek
t.a.v. de heer Kees de Rijk
betreft storingen incheck apparatuur e.d.

Dag Kees,

Inmiddels is het alweer 6 weken geleden dat de buurtbussen de weg op mochten. Veel van de buurtbuschauffeurs waren blij dat ze eindelijk weer achter het stuur van de bus mochten zitten. Een aantal chauffeurs durfde het nog niet aan om weer te beginnen. Deze chauffeurs wilden eerst gevaccineerd worden om voldoende beschermd te zijn tegen het coronavirus. Nu, door de combinatie van de technische voorzieningen in de buurtbus en de vaccinatie, hebben bijna alle chauffeurs het mooie vrijwilligerswerk met de buurtbus weer opgepakt.

In een brief van afgelopen december, heb ik me al kritisch uitgelaten over de HEPA filters en de dak-ventilatoren in de buurtbus. Deze maken een onacceptabele herrie. Onze chauffeurs en passagiers worden hier aan ontoelaatbare geluidsoverlast blootgesteld.

Dat dit ventilatie- en filtersysteem noodzakelijk is wil ik niet betwijfelen, maar wellicht zou het naar de helft of misschien wel een derde van het geluid teruggebracht kunnen worden, dat zou al een verademing zijn. Met de huidige capaciteit in de buurtbus kun je een treincoupé of gelede bus ventileren. Bovendien zitten de chauffeurs zodanig afgeschermd van de passagiers dat wederzijdse besmetting bijna onmogelijk is. Ik wil niet nonchalant of onvoorzichtig zijn, maar met de huidige schermen in de buurtbus zouden de voorste stoelen in de bus ook wel vrijgegeven kunnen worden.

Wat er nu bij nog bij gekomen is - tot frustratie van veel chauffeurs - is het zgn. CICO apparaat. De nieuwe apparatuur heeft al tot veel ergernis bij chauffeurs en passagiers geleid, zoveel soms dat een aantal chauffeurs zegt: "Als het zo verder moet, **dan stop ik er mee.**"

Regelmatig komt het voor dat tijdens de dienst de apparatuur naar een willekeurige halte verspringt of er helemaal mee stopt. Voor de chauffeur heel vervelend omdat deze niet weet hoe hij zo snel moet handelen om de boel weer op orde te krijgen en voor de passagier net zo vervelend omdat hij of zij niet de juiste ritprijs krijgt afgerekend.

Met dit gehannes wekken onze chauffeurs vaak de indruk bij de veelal jonge passagiers: weer zo'n bejaarde chauffeur die niet met de apparatuur kan omgaan. **Dat willen onze vrijwilligers niet!**

Meerdere keren kregen we te horen dat de apparatuur goed afgesloten moet worden aan het eind van de dag, evengoed laat het apparaat het afweten ook na tussenkomst van een storingsdienst onderweg.

Om een lang verhaal kort te maken mag ik namens alle buurtbusverenigingen in de Achterhoek dringend verzoeken, om op korte termijn de apparatuur en/of antenne te repareren of te vervangen door deugdelijke en storingsvrije apparatuur. Ook verzoek ik vriendelijk dat het ventilatiesysteem in de buurtbus wordt teruggezet naar de helft of een derde van de huidige capaciteit. Wellicht wordt dan de pieptoon bij het in- en uitchecken ook weer hoorbaar.

Het zou goed zijn als de mensen van het TNO en RDW die uitvoering hebben gegeven aan de eisen van het RIVM een aantal uren met de buurtbus zouden meereizen. Op deze manier zouden ze dan ook tot de conclusie komen dat allerlei berekeningen en metingen in de praktijk niet overeenstemmen met de theorie.

Namens de buurtbusverenigingen Achterhoek,
Dirk ter Maat, huidig voorzitter Achterhoek.

Storingen melden

Intussen blijft het belangrijk om alle storingen te melden bij de ASL.

Daarom hieronder nog weer de gang van zaken (stond ook in Mededelingen 122)

Verkeersleiding bellen bij problemen met Cico of pinapparaat

Bij problemen met Cico (ook wel genoemd FX207) bel je de verkeersleiding (ASL): **088-2775 775**.

Dit komt binnen als een "gespreksverzoek", de verbinding wordt dan verbroken en u wordt door de ASL teruggebeld. Op deze manier wordt daar automatisch vastgelegd welke (bus) er gebeld heeft.

Zij weten dan dat het een buurtbus betreft (vlootnummer is gekoppeld aan telefoonnummer).