

Vergadering woensdag 10 november:

Vergeet je QR-code van de corona-check niet. We zitten in de grote zaal op voldoende afstand van elkaar.

Versterkingsdiensten (Diensten 5/7 in rooster Heurnse bus)

Omdat er vragen zijn over deze diensten hier een toelichting, met het oog op de vergadering van woensdag.

Waarom zijn de V-diensten begonnen?

Buurtbussen zijn ruim 40 jaar geleden begonnen voor de inwoners van de kleine kernen, omdat daar geen openbaar vervoer was. Als wij de buurtbus niet rijden hebben inwoners van De Heurne, Sinderen, Halle geen openbaar vervoer.

Jaren geleden waren er in het winterhalfjaar bijna iedere dag 's morgens meer dan 8 passagiers en moesten we mensen laten staan. Dan waren altijd de passagiers uit De Heurne de dupe. De bus raakt in Dinxperlo vol en in De Heurne kan er niemand meer bij. De Buurtbusvereniging heeft toen Syntus en de Provincie gevraagd of er een extra bus kon komen. Er waren voldoende chauffeurs die V-dienst wilden rijden. De bus kwam beschikbaar en we hebben de V-diensten georganiseerd. Ook later, onder Arriva, bleef de behoefte bleef aan versterking van de vroege ritten naar Aalten.

Ook in de middag (van Aalten naar Dinxperlo) was de bus geregeld vol, maar minder omdat men dan meer gespreid over de middag reist. Om 15, 16 of 17 uur was versterking wisselend nodig.

Extra rit van 8.07 (Dinxperlo-Aalten).

Die is aantal jaren geleden ingesteld omdat de chauffeurs na de rit van 7.37 een half uur tijd over hadden, en stonden te wachten tot 8.37 uur. De meeste collega's willen liever rijden dan wachten, daarom wordt die extra rit gemaakt.

Deze rit is dus geen versterking van een andere rit maar staat als aparte rit in de dienstregeling. Wel met de opmerking: rijdt alleen in het winterhalfjaar (de periode dat de V-bus toch moet rijden).

Minder passagiers in 2021

Deze nazomer zijn er duidelijk minder passagiers op de spitsritten van Dinxperlo naar Aalten.

Overzicht passagiers V-bus

	september	oktober	november	december	januari	februari	maart
2017/18	123	156	213	215	261	126	441
2018/19	20	72	59	84	117	140	155
2019/20	77	101	110	144	187	126	69
2021	31	19 *)					

*) plus nog 10 in de rit van 8.07 die op 25-10 weer begon

Op veel dagen waren de bussen van half 8 en half 9 niet eens vol, zodat de V-bus er voor niks stond. Een mogelijke oorzaak kan zijn de nasleep van de coronamaatregelen.

Om zo mogelijk voor niks te rijden is er de afspraak dat bij weinig passagiers het aantal even wordt doorgegeven aan mij. Ik vergelijk dan met vorige week en maak afspraak om 's middags wel of niet te versterken.

Kunnen de V-diensten flexibel worden?

Omdat "voor niks komen" demotiverend werkt kwam de vraag: kunnen we de V-diensten niet flexibel maken? Dat zou kunnen als die diensten worden gereden door chauffeurs uit Dinxperlo die de bus bij huis hebben. Zij moeten dan als de dienstbus meldt dat er teveel passagiers zijn binnen 5 minuten op het Oranjeplein zijn, anders mis je de aansluiting op de trein in Aalten.

Maar de chauffeurs die paraat staan kun je dan niet inroosteren voor de dienstbus omdat ze paraat moeten staan. Dus per saldo win je daar niet veel mee.

De V-dienst nu afgelasten tot 1-1-22 kan ook niet want de rit van 8.07 staat sinds vorige week in de reguliere dienstregeling, dus ook op 9292OV en zo dus op alle telefoons van reizigers.