

17 augustus 2021, 14.00 u Borchuus te Varsseveld

Aanwezig: Alfred van Leussen; Kees de Rijk, Arriva / Marijke Wieggers, provincie Gelderland/OV-oost
D. ter Maat en B. Berendsen, lijn 191 / Mw. D. Pellenberg en ? , lijn 193 / B. Westerveld en A.J.
Wisselink, lijn 194 / E. Hoogerdijk en ? , lijn 195/197 / T. Verheij en H van Oostveen, lijn 196
G. Bruntink en ? , lijn 198 \ R. ter Veen en ? , lijn 199

Opening en mededelingen:

Marijke Wieggers opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Alfred deelt mee dat Arriva stopt met het produceren van folders en dienstregeling boekjes. Er wordt nauwelijks gebruik van gemaakt aangezien iedereen digitaal de weg weet te vinden naar alle info.

Covid-19, stand van zaken en gevolgen:

- De reizigersaantallen klimmen langzaam weer wat omhoog maar zijn nog lang niet op het oude niveau. Kees de Rijk verwacht dat het reizigersaantal niet meer op 100% terugkomt. De ondergrens van 400 passagiers per maand is in "coronatijd" losgelaten.

- Aanpassingen in de bussen zoals 6 zitplaatsen, hepafilter en scherm: het is de vraag hoe lang deze aanpassingen gehandhaafd blijven aangezien er op 20 september waarschijnlijk weer een versoepeling aankomt. De 1,5 m afstand wordt dan, naar verwachting, losgelaten. De buurtbusverenigingen dringen erop aan dat, met ingang van het nieuwe schooljaar, alle stoelen (8) weer gebruikt mogen worden.

Actie Arriva: nagaan of dit tot de mogelijkheden behoort.

Apparatuur in de bussen:

Alfred geeft toelichting welke aanpassingen en problemen er zijn met de apparatuur. Snoertjes gaan vaak los. Alfred geeft aan dat in week 34 of 35 de nieuwe beugel wordt aangepast zodat dit probleem verholpen is.

Er is een instructiefilm en handleiding met USB-stick verstrekt aan alle buurtbusverenigingen.

Instructie "Hoe meldt je een storing": Alfred heeft deze procedure eerder gedeeld. Maar wie hier nog behoefte aan heeft kan de instructie bij Alfred opvragen. Eén BBV heeft slechte ervaring met ALS, rest heeft goede ervaringen.

Arriva benadrukt het belang van één contactpersoon (coördinator) per vereniging.

Communicatie, hoe loopt het:

- tussen Arriva en Buurtbusverenigingen: ervaringen zijn over het algemeen goed. Op een enkel dingetje na. Zoals de toiletvoorziening op station Groenlo, deze verandering was niet gecommuniceerd. Verder zijn de verenigingen niet altijd op de hoogte van lopende acties met kaartjes/tickets. **Actie Arriva:** Arriva houdt de buurtbusverenigingen hiervan op de hoogte.

- tussen Buurtbusverenigingen en provincie: is naar tevredenheid. De verenigingen danken Marijke hartelijk voor de attenties die recent aan alle vrijwilligers verstrekt zijn. Marijke zegt dat ze hoopt in mei 2022 weer een Buurtbusdag te kunnen organiseren.

Aanpassing dienstregeling:

De aanpassingen in de dienstregeling moeten vóór 1 september doorgegeven worden aan Arriva (Eddy Menkveld en Alfred). **Actie BBV.**

- Gerrit Bruntink (lijn 198) vraagt of er een mogelijkheid is dat er een applicatie "kort verkeer" in hun bus wordt aangebracht. Zijn lijn 198 doet 3 overstappunten aan. Het is handig, ivm vertraging, dat er contact kan zijn tussen de buurtbus én de lijnbus ivm overstappende passagiers. **Actie Arriva:** nagaan of deze mogelijkheid er is.

- Is het een idee om de belbus in te zetten op tijden dat er géén passagiers in de buurtbussen vervoerd worden? Er zijn tijdsblokken, tussen 11.00 en 16.00 uur, dat er geen enkele passagier in de buurtbus zit. Op dat tijdstip zou een passagier die wel gebruik wil maken van vervoer, de belbus kunnen oproepen. Marijke zegt dat dit geen optie is, het is nu eenmaal zo dat in deze tijd (corona) echt minder passagiers met het OV gaan. Dit zie je ook in trein en bus.

Kees de Rijk zegt toe hier eens navraag naar te doen. **Actie Arriva.**

Voertuigen:

- Schades en afhandeling: Alfred deelt mee dat er véél schades aan de bussen zijn. De melding van de schades

Regio 17-8-2021 vervolg 2 van 2

worden vaak niet of niet goed gemeld. Hij benadrukt dat dit van groot belang is. De veiligheid van de bussen kan hiermee in gedrang komen. Tevens worden schades aan derden die niet binnen 12 uren zijn gemeld niet als overtreding maar als misdrijf aangemerkt. De BBV's wordt verzocht de instructie van de schademeldingen nogmaals goed aan alle chauffeurs uit te leggen. Tevens dient bij schades waar een tegenpartij bij betrokken is altijd een Europees Schadeformulier ingevuld te worden. Dit geldt ook als de tegenpartij is doorgereden. Aanrijdingen met straatmeubilair geldt ook als aanrijding met derden.

Beide procedures zijn door Alfred vóór de opstart in maart dit jaar, inclusief bijbehorende schadeformulieren, naar de verenigingen gestuurd. Hij zal dit nogmaals doen. **Actie Arriva.**

- Gebruik in weekend: de buurtbussen kunnen voor bijzondere gelegenheden gebruikt worden in het weekend. Dit dient altijd vooraf gemeld te worden bij Arriva. Het komt toch af en toe voor dat de bus in het weekend voor privé doeleinden wordt gebruikt zonder dat hier toestemming voor is.

- Onderhoud: het onderhoud wordt op de werkplaats van Arriva Techniek in Doetinchem gedaan. Kleine zaken kunnen bij de plaatselijke garage worden gedaan, dit wel graag in overleg met Alfred.

Notitie medische keuring (zie bijlage van Rien ter Veen, BBV 199):

Rien ter Veen heeft dit punt ingebracht. Hij heeft aantal malen meegemaakt dat nieuwe chauffeurs bij medische keuring worden afgekeurd op diabetes. Terwijl de huisarts advies geeft dat rijden geen probleem is (met de medicatie).

Hoe wordt hiermee omgegaan?

Arriva laat het aan de BBV's over of ze nieuwe chauffeurs wel of niet laten keuren. Is niet verplicht meer. Arriva betaalt de keuringen.

Wettelijk is vastgelegd dat iedereen op 75 jarige leeftijd gekeurd wordt. Deze keuring is 5 jaar geldig.

Buurtbuschauffeurs rijden tot de leeftijd van 79 jaar.

Het is raadzaam de nieuwe chauffeurs de Geneeskundige Verklaring te laten ondertekenen, hieraan toegevoegd de beoordeling van de huisarts dat rijden met medicatie toegestaan is.

Afspraak: de BBV's stemmen allemaal in met continuering van de afspraak dat alle nieuwe chauffeurs een medische keuring ondergaan.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR): **Geen opmerkingen.**

Wat verder ter tafel komt.

- Vanuit regio Rivierenland is de vraag gekomen om de vergaderingen samen te houden met Achterhoek. Deze vraag is 10 jaar geleden ook gesteld, maar nog steeds is hier geen behoefte aan. Aldus de aanwezigen van deze vergadering. Als er gezamenlijke onderwerpen aan de orde zijn worden deze altijd al gezamenlijk opgepakt.

- Het is opvallend dat er een groot verschil zit tussen de handmatige tellingen én de digitale telling. Alfred antwoordt dat de oorzaak hiervan, vooral in de eerste maanden na de opstart, is dat de apparatuur niet goed werkte. Dit gaat nu steeds beter, dus wordt verwacht dat de tellingen in de toekomst gelijk zullen zijn. Gezien het geringe aantal meldingen van niet werkende apparatuur (via de ASL) zullen deze verschillen snel kleiner worden/verdwijnen.

- Zijn er nog toegangskaarten beschikbaar voor wedstrijden van De Graafschap? Kees antwoordt dat er kaarten verstrekt worden aan Voedselbank. Maar zorgt ervoor dat er ook een aantal beschikbaar komen voor de BBV's.

Actie Arriva.

- BBV Aalten (191) en BBV Halle-Sinderen (194) heeft uit de krant moeten vernemen dat er een grensoverschrijdende bus gaat rijden. Deze bus rijdt van Aalten naar Bochelt m.i.v. 1 september. Hier is geen communicatie over geweest met hun. Verder merken ze op dat de halte bij station Aalten niet lang genoeg is voor de buurtbus én een lijnbus. **Actie Arriva.** Tevens ondervinden buurtbussen hinder van wachtende personenauto's op of vlak voor de buurtbushalte.

Marijke zal navraag doen bij de provincie wat er over de communicatie is afgesproken en waarom de Buurtbussen hier niet over zijn geïnformeerd. **Actie provincie.**

- Eddy Hoogerdijs meldt dat de coördinator van BBV De Huntenbos, Ab Fokkink, in juli is overleden. Na een kort ziekbed is hij op 71 jarige leeftijd overleden. Een verschrikkelijk triest bericht.

Rondvraag en sluiting:

Marijke sluit de vergadering en iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.