

Fraudeurs met “chipkaart” (hierover is eerder een mail rondgestuurd)

Jongens uit Dinxperlo reizen gratis: Met een nep-OV-chipkaart checken ze zogenaamd in. De Cico piept wel maar de groene V komt niet op het scherm. Als tegelijk met het piepje niet de groene V verschijnt is er niet goed ingecheckt. Dan vraag je om te betalen, of weer uit te stappen.

Soms is het druk en kun je niet te lang wachten en zeg je: “loop maar door”. Dan kun je bij het uitstappen ook nog zien of alles goed is gegaan. Als je normaal uitcheckt ziet de chauffeur (heel kort) op het scherm het bedrag van de ritprijs, maar als iemand niet correct heeft ingecheckt lukt dat niet, en weet je dat het inchecken niet goed gebeurd is. Ook als ze expres “vergeten” uit te checken weet je dat het fout was.

Diverse collega's hebben dit inmiddels ervaren. Zie ook de mailwisseling van de laatste dagen.

Vervolgens pinnen ze opeens normaal met een bankpas.

Fraude is niet het probleem van de chauffeur!

Dus ook niet jouw verantwoordelijkheid. Wij zijn vrijwillige chauffeurs en geen controlerende ambtenaren.

Oplettendheid en eventueel aanspreken op gedrag van de passagier is goed en verder oké!

We gaan het probleem ook bij Arriva aankaarten, zij kunnen zo nodig ook controleteams inzetten.

Misschien hebben ze het al afgeleerd omdat we er op letten, want zojuist meldde Han Bruntink: Het ging vanmorgen prima, de jongens vroegen of ze een kaartje konden kopen, hebben netjes gepind zonder problemen.

Nogmaals: kinderwagens

Paul Storm meldt: *Een familie met een kinderwagen probeerde via de gewone ingang de bus in te gaan, lukte niet en ik vertelde dat ik ze niet mee mag nemen. Toen met de kinderwagen naar buiten en alles werd uit elkaar gehaald waarop een andere passagier vroeg waarom de achterdeur niet open ging.*

Hoe zwart-wit moet ik die regel zien m.b.t. tot kinderwagens? Dit kost natuurlijk veel meer tijd.

Mededelingen 146 zegt over kinderwagens: Buggy's en rollators en een ingeklapte rolstoel kunnen we meenemen, mits die door de zijdeur naar binnen kunnen. Gebruikers van een rollator of inklapbare rolstoel moeten wel zelfstandig kunnen in- en uitstappen. Kinderwagens en rolstoelen kunnen **niet mee in de buurtbus**. We trekken één lijn. Er moet geen discussie ontstaan...

Nog steeds: maximaal 6 stoelen

Hoewel er bij andere bedrijven wel weer 8 stoelen mogen worden gebruikt in de buurtbus houdt Arriva vast aan 2 lege stoelen voorin.

Stuurwiel: linkerspaak

In de beide bussen komt dezer dagen een papier te liggen met uitleg over de knoppen op de linkerspaak van het stuurwiel. A.u.b. bij de andere instructies, boven de zonneklep leggen.

Je hebt dit o.a. nodig om bij het tanken de km-stand tevoorschijn te halen.

**Instapkaarten**

Verzoek om de instappers nauwkeurig te noteren op de kaarten, ook als je er per ongeluk 7 of 8 zou meenemen.

Als je mensen moet laten staan wegens volle bus noteer dat dan op de achterkant van de instapkaart.

Bijv.: 2 laten staan om 10.37 halte Oranjeplein; of: 3 laten staan station Varsseveld om 13.21.

Die cijfers zijn nodig om de versterking te plannen voor de volgende dagen of over een week.