

## Ter attentie met name aan die chauffeurs die versterkingsdienst rijden

Beste collega's

Afgelopen 3 dagen heb ik de Versterking-dienst gereden. In verband met de huidige problemen met de schoolgaande jeugd (frauderen met pasjes) heb ik mijn werkzaamheden hier enigszins op aangepast.

Normaal laat ik bij de Halse-bus van 07.37 uur (en de Heurnsebus om 08.37 uur) bij halte "weg naar de Heurne" aan mij voorbijrijden om dan aan te sluiten en achter de bus te parkeren bij het Willem van Oranje Plein.

In de afgelopen 3 dagen heb ik voor actievere aanpak gekozen. Nu rijd ik voor de buurtbus uit parkeer voor de Halse-of Heurnsebus (of aan de overkant op de halte v.d. Bochooltse-bus). Stap dan direct uit en ga als "extra controleur" mij positioneren direct voor de klapdeur van de regulier buurtbus. En houdt zodoende toezicht op een ordelijker verloop van het instappen. Aan de "verdachte" jongeren vraag ik of ze een werkende ov jaar kaart hebben of een werkende betaalpas alvorens ze de bus ingaan.

Mijn ervaring tijdens deze drie dagen is dat het in meerdere opzichten positief werkt. Voor de dienstdoende chauffeur geeft dit enigszins rust, en je merkt dat de desbetreffende jongeren zich meer gecontroleerd voelen en zich keurig aan de gedragsregels houden.

Mijn oproep/advies zou zijn aan de versterkingdienst-chauffeurs om ook op deze wijze te gaan werken.

Moet er om 08.07 gereden worden naar Aalten dan kan het krap worden om uiteindelijk voor de bus van 08.37 te rijden. Maar deze rit is over het algemeen een stuk rustiger dan de rit om 07.37 Uur.

Groeten, Willie ter Beek

## Versterkingsdienst

Nog steeds is het aantal passagiers moeilijk te voorspellen. Versterking in de middag is bijna nooit nodig.

## Nogmaals: fraude

Van Jan Colenbrander en Wim Saleminck komt de volgende opmerking, die ze hoorden op de scholingsdag die ze volgden bij Arriva:

Als reizigers inchecken met een piepje maar **zonder groene V** is dat fraude. Vraag dan of je de kaart mag zien en noteer het nummer van de kaart of maak er een foto van.

Als de klant dat niet wil of geen andere geldige incheckkaart kan gebruiken kan de passagier NIET mee.

## Voor Elkaar Pas i.c.m. ZOOV in de Achterhoek

Arriva meldt:

We zijn in samenwerking met ZOOV gestart met de Voor Elkaar Pas.

Alle inwoners met een WMO-indicatie kunnen deze pas bestellen, zodat zij ook de mogelijkheid hebben om met het OV te reizen als dat lukt. Een aantal belangrijke zaken:

- De Voor Elkaar Pas is een OV-chipkaart met geldig reisproduct. **Hier kan dus exact hetzelfde mee worden omgegaan als andere reizigers met een OV-chipkaart.**
- De gebruikers hebben ook een begeleiderskaart, zodat ze iemand kunnen meenemen. **Ook deze begeleiderskaart is een OV-chipkaart met geldig reisproduct. Hier kan dus exact hetzelfde mee worden omgegaan als andere reizigers met een OV-chipkaart.**
- De begeleiderskaart staat niet op naam. Deze kaart is dus niet persoonsgebonden, zodat de reiziger niet altijd dezelfde medereiziger hoeft te hebben.
- WMO-ers zijn een kwetsbare doelgroep, bestaande uit veelal ouderen die iets minder mobiel zijn. Als er een probleem is met een Voor Elkaar Pas, neem de reiziger dan altijd mee en geef het advies om contact op te nemen met de gemeente om een nieuwe pas te bestellen.

Ook goed om te weten: de Voor Elkaar Pas wordt door de gemeente betaald. De reiziger betaalt een kleine eigen bijdrage.