

## RICHTLIJNEN WHATSAPP GROEP

Sinds een klein jaar hebben wij speciaal voor de chauffeurs een Whatsapp-groep "Buurtbus chauffeurs" aangemaakt. Hiervan wordt al volop gebruikt gemaakt en de ervaring is dat dit een snelle en efficiënte manier van communiceren kan zijn. Mocht je nog niet in deze groep zitten laat het dan weten aan mij, zodat ik jou kan toevoegen.

Echter zo nu en dan ontstaat er discussie over wat er wel en niet kan en mag worden geplaatst in deze appgroep, daarom stellen we een aantal richtlijnen in. Het doel hiervan is om de app zo informatief mogelijk te houden!!

De richtlijnen:

- Beperk je tot onderwerpen waarvoor de app "Buurtbus chauffeurs" bedoeld is, om elkaar te informeren over voor de groep relevante en gerelateerde zaken. In deze appgroep worden voornamelijk mededelingen gedaan. Reageer alleen als je een reactie hebt die iets toevoegt aan het gesprek, of als er expliciet een reactie aan je gevraagd wordt.
- Let wel; mededelingen mogen ook van persoonlijke aard zijn. (Bijvoorbeeld bij melding van ziekte) In dat geval graag eventuele persoonlijke reacties hierop naar die persoon sturen en niet middels de groeps-app.
- Beperk je tot mededelingen die voor de hele groep zijn. Wil je iemand anders van de WhatsApp-groep iets persoonlijks vragen of mededelen gebruik daarvoor dan niet de groepsapp maar stuur een persoonlijk bericht. Zo houd je zo'n groep zuiver: alleen dingen die iedereen aangaan worden besproken.
- Hou het netjes, laat iedereen in zijn waarde, voorkom alles wat op digitaal pesten lijkt en laat je niet verleiden tot discussies
- Houd het "zakelijk". Leuk hoor, een beetje humor op zijn tijd, maar ook een goed bedoelde grap of smiley kan soms verkeerd opgevat worden.
- Wanneer je je onverhoopt toch stoort aan een bericht van een andere deelnemer, meld dit dan niet in de groep, maar stuur een privé bericht naar die persoon en eventueel aan een beheerder van de app.

Verder nog een tip, als je graag de informatie in de app groep leest, maar niet steeds een melding wil krijgen als er iemand iets plaatst kan je de geluidsmeldingen voor deze appgroep uit zetten. Zo kan je de berichten lezen op een moment dat het je uitkomt. Om dit in te stellen open je de app en klik je in de bovenste (titel) balk, hiermee kom je in het Groeps-informatiescherm. In dit scherm is een optie 'Dempen', hier kan je dan kiezen voor een periode dat je geen meldingen wilt horen.

Namens het bestuur;

Marian Heusinkveld beheerder Whatsappgroep.

## De cijfers over de hele maand juli

Bus Halle

| Pass. | juli 2022 | gemidd | hoogste | laagste |
|-------|-----------|--------|---------|---------|
| 151   | dienst 1  | 7      | 12      | 1       |
| 179   | dienst 2  | 9      | 17      | 2       |
| 146   | dienst 3  | 7      | 14      | 1       |
| 476   | hele dag  | 23     | 43      | 5       |

Bus  
Heurne

| Pass. | juli 2022 | gemidd | hoogste | laagste |
|-------|-----------|--------|---------|---------|
| 293   | dienst 1  | 5      | 11      | 0       |
| 366   | dienst 2  | 10     | 21      | 3       |
| 292   | dienst 3  | 5      | 10      | 2       |
| 413   | hele dag  | 20     | 37      | 9       |