

Info Arriva

Beste collega's deze keer informatie van Arriva over de voorbereidende werkzaamheden mbt het nieuw betaalsysteem. Onderstaande mailing ontvingen we afgelopen dagen van Alfred van Leussen coördinator Buurtbus Oost.

.

Beste secretarissen, coördinatoren in de Achterhoek,

Met ingang van maandag **12 september** a.s. zal er een nieuwe export in gebruik worden genomen in de Achterhoek. (**nieuw ingemeten haltedata**) Dit is tevens al in het kader van de voorbereidingen op het nieuwe betaalsysteem OV-pay en de ingebruikname van de nieuwe boordcomputer POS.

Mochten er vanaf 12 september opvallende zaken zijn (zoals bijvoorbeeld vermelding van de haltenaam/positie) dan verzoek ik u vriendelijk dit zo gedetailleerd mogelijk door te geven aan: buurtbus.oost@arriva.nl opdat bekeken kan worden of- en door wie actie moet worden ondernomen, dit alles kan ertoe bijdragen tot optimalisering van bestaande, maar ook voor nieuw te plaatsen betaalapparatuur.

Herkenbare storingen in de apparatuur gewoon blijven melden aan de deskundige(n) binnen uw vereniging of bij de ASL.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

Alfred van Leussen
Buurtbuscoördinator regio Oost

Naschrift Willie ter Beek;

Afwijkende op het bovenstaande verzoek van Alfred. om alle "opvallende zaken" rechtstreeks door te geven aan Arriva, is ons verzoek aan alle chauffeurs om **alle** meldingen neer te leggen bij één van onze POS medewerkers. Te weten;

Jan Colenbrander, jancolenbrander@hotmail.com, 0629223584 of

Wim Salemink, wjsalemink@gmail.com, 0654918084

Zij zullen dit verder communiceren met Arriva. Hiermee wordt het voor jullie gemakkelijker en voor ons overzichtelijker voor wat betreft de mogelijke meldingen en de status van het verwerken hiervan.