

Regiovergadering Buurtbusverenigingen Achterhoek

Vrijdag 18 maart 2022, 9.30 u Borchuus te Varsseveld

VERSLAG

Aanwezig:

Jieskje Holland, Marc Haring, Marco Hooijschuur, Evert Brand – Arriva

Joost Viejou, Marijke Wiegers (verslag) – Provincie Gld

Gerrit Bruntink en Hans Schelfer – Lijn 198

Henny Krijt en Jan ter Barge – Lijn 193

Aart de Groot en Richard van 't Veen – Lijn 196

Dolf Wisselink en Jan Broens – Lijn 194

Willie Waalder en Dirk ter Maat – Lijn 191

Leo v/d Luyt en Rien ter Veen – Lijn 199

Eddy Hoogerdijk en Hennie te Ronde – Lijn 195/197

1. Opening en mededelingen:

Marijke opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Jieskje Hollander (Regio directeur Oost) en Marc Haring (Concessiemanager regio Oost Bus) stellen zich voor.

Ook Evert Brand en Marco Hooijschuur stellen zich voor. Nu Alfred tijdelijk is uitgevallen neemt Evert Brand zijn werkzaamheden over. Marco Hooijschuur is de leidinggevende van Alfred. Verzoek is om niet meer naar het mailadres van Alfred te mailen, maar naar het algemene mailadres buurtbus.oost@arriva.nl

2. Verslag Regiovergadering 17 aug 2021:

-Acties en n.a.v.:

-Belbus inzetten: dit is helaas geen haalbare oplossing meldt Marc.

-Gerrit Bruntink meldt dat de aanpassingen in de dienstregeling per dec 2021 niet goed zijn terug gekoppeld. Lijn 72 rijdt nu over de route van bb lijn 198. Hierdoor heeft lijn 198 de route moete aanpassen. Hij vraagt aan Arriva hierover beter te communiceren. Marc meldt dat uiterlijk 1 juni route aanpassingen vanuit de BBV's doorgegeven moeten worden aan Arriva (Gerald Hoekstra, opvolger Eddy Menkveld). **Actie BBV's.**

-Er mist nog steeds een halte op de route van lijn 198, bij Het Blik in Groenlo. Dit is al gemeld bij Arriva, maar nog niet opgepakt. **Actie Arriva.**

-Bij de halte hoek Kasteellaan in 's Heerenberg van lijn 196 moeten de reizigers helaas in het gras staan. Joost Viejou zegt dat dit door de provincie moet worden opgepakt, zij moeten de gemeente hierop aanspreken. **Actie provincie.**

- Schades: Willie Waalder zegt dat hij een schade heeft gemeld, maar nog geen reactie van Arriva heeft gehad. Willie heeft het nog naar het mailadres van Alfred gestuurd. Maar er is een mail vanuit Arriva verstuurd dat dit mailadres niet gebruikt moet worden aangezien Alfred afwezig is. Willie heeft deze mail niet gehad, de mailgroep van BBV's Regio Achterhoek moet gecheckt worden, adres Willie toevoegen. **Actie Arriva.**

3. Covid-19, stand van zaken en gevolgen:

Zie presentatie Marc. Hierin pakt hij agendapunt 3 en 4 samen op.

Tevens wordt er een filmpje getoond over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

- Reizigersaantallen: corona heeft een behoorlijke impact op de reizigers aantallen gehad. Zie sheet 10, de cijfers 2022 tov 2019 gehele OV in de Achterhoek.

De verwachting is dat het tot zéker 2025 zal duren voordat de aantallen weer zijn zoals vóór corona. Als dit überhaupt gaat gebeuren aangezien men blijft thuiswerken en veel mensen e-bikes en elektrische auto's hebben aangeschaft.

Willie Waalder vraagt of hierdoor het bestaan vd Buurtbussen in gevaar komt?

Jieskje antwoordt dat de verwachting is dat de Buurtbussen waarschijnlijk een steeds grotere rol gaan spelen. In gebieden waar minder mensen wonen is maatwerk belangrijk en dan is de Buurtbus een hele goede oplossing. Uiteraard zijn er meer oplossingen mogelijk, maar de Buurtbus blijft een belangrijk onderdeel van het OV. Joost Viejou beaamt dit. En alle andere oplossingen/varianten zijn geen gevaar voor de Buurtbus.

Jieskje vraagt aan de aanwezigen hoe zij de coronatijd hebben ervaren. De verenigingen hebben de tijd goed volbracht, alhoewel het niet altijd prettig was: weinig passagiers, soms zelfs met lege bussen rijden, lawaai van het hepafilter én de ventilator, kuchscherp is lastig. Gelukkig zijn de hepafilters inmiddels uit.

Het scherm zit nog in de buurtbussen, er wordt een stemming gedaan of deze eruit moeten of nog even in laten zitten: stemming is 50 eruit / 50 laten zitten.

Arriva meldt dat er nog geen definitief besluit over genomen is, zodra dit bekend is wordt dit gecommuniceerd. **Actie Arriva.**

Op lijn 198 moet het Hepafilter nog uitgezet worden. **Actie Arriva.**

- Aanpassingen in de bussen, zie hierboven en sheet 12.

4. Apparatuur in de bussen:

-Software en terugmelding uit projectgroep Rivierengebied en Bommelerwaard.

Aan de hand van sheet 14 doet Marc een terugmelding uit de projectgroep die Arriva heeft opgericht i.v.m. storingen in Rivierenland. Alle gemelde en veel voorkomende storingen zijn opgepakt en voor de meesten geldt dat er een oplossing is gevonden.

Marc benadrukt nog eens de noodzaak van het melden van storingen bij ASL.

Hij merkt ook dat de storingen vaak door de technische mensen van de verenigingen wordt opgevangen en spreekt hiervoor zijn waardering uit.

Henny Krijt heeft de ervaring dat de terugkoppeling vanuit ASL niet altijd goed verloopt, of dat er zelfs géén terugkoppeling is. De ervaring van de verenigingen is dat het systeem van ASL gebrekkig werkt. **Actie Arriva.**

Gerrit Bruntink merkt op dat er altijd een verschil is tussen de handmatig bijgehouden aantal reizigers én de (incheck) cijfers van Arriva. Alle aanwezigen beamen dit.

Dat is een indicatie dat de apparatuur in de bussen niet altijd goed werkt. Er zijn wel eens problemen met het uitdraaien van de tickets. De huidige apparatuur wordt als ingewikkeld en niet gebruiksvriendelijk ervaren.

De verenigingen vragen hier aandacht voor als er een nieuw systeem en apparatuur komt.

Marc zegt dat Arriva op de hoogte is van de verschillen in tellingen, maar ziet ook dat de incheckapparatuur over het algemeen goed werkt.

Rien ter Veen heeft de ervaring dat de foutmeldingen met het systeem inmiddels sterk gereduceerd zijn.

-Elektronisch betalen

EMV/OVP sheet 15.

In mei gaat er een pilot draaien op een buurtbus. De FX wordt vervangen door een boardcomputer vergelijkbaar met een tablet.

Het EMV loopt vertraging op, zal niet in juli ingevoerd zijn maar waarschijnlijk in het najaar.

Hans Schelfer vraagt aandacht voor de tijdige informatie én instructie voor de vrijwilligers. Uiteraard is hier aandacht voor, aldus Marc.

Laatste sheet: Samen vooruit!

5. Mededelingen provincie:

-DRIS, komende tijd (april – oktober) vervangen én verwijderen van DRIS panelen. Verder geen opmerkingen.

-HaltetaxiRRReis, nieuw vervoersysteem provincie Gelderland per 3 april a.s. Opvolger van het OV vangnet. Géén concurrentie van de buurtbus. Verder geen opmerkingen.

-Voorbereidingen nieuwe concessie ingang december 2025

Joost Viejou geeft korte toelichting. De gebieden Achterhoek en Rivierenland blijven zoals deze nu is. Vanaf augustus 2023 wordt er gestart met de voorbereidingen van de nieuwe concessie. Hierbij worden ook gemeenten en buurtbusverenigingen betrokken.

In 2024 wordt de concessie op de markt gezet en kunnen vervoerders zich inschrijven. Daarna volgt het beoordelingsproces. Naar verwachting wordt eind 2024 de gunning gegeven en is bekend wie de volgende concessie gaat uitvoeren.

6. Wat verder ter tafel komt.

-Aart de Groot meldt dat er, volgens Ivo van de onderhoudsplaats Arriva, geen matten leverbaar zijn. In hun bus is de mat kapot, zit een gat in (onveilige situatie voor passagiers). **Actie Arriva.**

-Dirk ter Maat heeft aan beide bussen lichte schade en vraagt zich af of deze gerepareerd moeten worden? Marc antwoordt dat alle schades gerepareerd worden.

-Wat te doen met tickets met QR codes aangezien deze (nog) niet gelezen kunnen worden? Iedereen met een zo'n ticket mag gebruik maken van de buurtbus, de chauffeur checkt de ticket op datum (meestal staat deze erop).

-Richard van 't Veen vraagt of Arriva contact gehad heeft met de provincie over het vervoer van de Oekraïense vluchtelingen in het weekend? Marijke én Marc weten hier beiden niets van. Is niet met hen besproken.

- Aart de Groot/Richard van 't Veen vragen of de chauffeurs gebruik kunnen maken van de toiletvoorziening op de stations Wehl en Didam. Ze sturen hierover een mail naar Marijke, zij gaat er achteraan. **Actie provincie.**

7. Rondvraag en sluiting : Marijke deelt mee dat de Buurtbusdag op 28 mei a.s. alleen voor de vrijwilligers is, dus niet voor de partners.

Marijke dankt alle aanwezigen voor aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering af.