

Storingen FX-207 (cico)

De cico opstarten of herstarten

Op- of herstarten van de cico altijd **nadat** de pin-terminal volledig opgestart is (*blauw scherm*).

Denk hier ook aan bij diensten in de versterkingsbus als de bus langere tijd niet op contact heeft gestaan.

De cico geeft foutmelding bij in- of uitchecken

Je ziet een rood kruis op het scherm.

De passagier moet de OV-kaart langer stil houden op de juiste plek.

(ga indien mogelijk verder met een volgende klant om te zien of de cico bij een andere OV-kaart wel werkt)

Bij foute kaart moet een kaartje gekocht worden.

Als het probleem blijft, de storing MELDEN

De cico reageert niet bij in- of uitchecken

De cico is misschien ontregeld via contact met een bankpas.

De cico geeft wel een akkoord-piepje maar reageert niet op het scherm met een groene ✓.

Daarna reageert de cico ook niet meer op een OV-pas.

Wat te doen?

1. Tik op het rondje in het zwarte deel onderaan het scherm.
2. Tik in het menu met keuzevakjes op "TICKETVERKOOP".
3. Tik weer op het rondje onder aan.
4. Tik nu op het keuzevakje "OVPOCKET".
5. Alles werkt weer normaal

Blijft het probleem, dan herstarten en/of de storing MELDEN

De cico loopt niet met de haltes mee

De cico staat niet op de juiste halte.

Controleer de GPS status rechtsboven in het scherm:

Rondje met streepje  → Geen GPS.

Rondje gevuld  → Wel GPS.

Druk handmatig de halte door naar de volgende halte(s). (*Pijltje naar boven*)

Blijft het probleem, dan de storing MELDEN

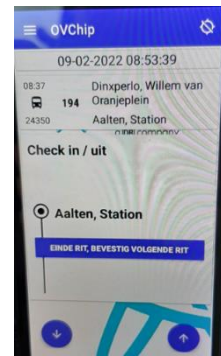


De cico geeft de melding **EINDE RIT, BEVESTIG VOLGENDE RIT**

In de **versterkingsbus** staat dit altijd op de cico en klik pas op de melding bij het **begin** van de volgende rit.

Dit kan ook gebeuren als een dienstbus geruild is met een bus uit de garage.

In de **ruilbus** klik op de melding bij **einde** rit (in Aalten, Dinxperlo of Zelhem).



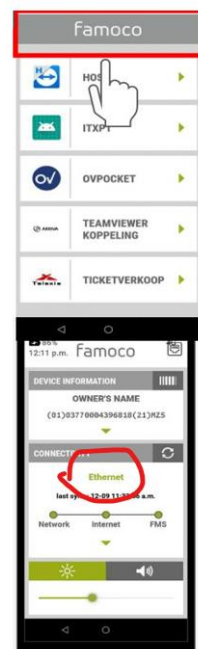
De cico heeft een netwerkprobleem

De pin-terminal en printer werken niet terwijl de lampjes wel branden.

Klik op de tekst 'Famoco' van het scherm met de keuzevakjes. In de cico moet dan 'Ethernet' staan.

Staat het op 'Vodafone' en zit de usb-aansluiting goed, herstart dan de cico.

PS Als je op Famoco klikt zit je ook in het scherm waar je de helderheid van de cico kunt instellen.



De cico laadt niet op

Zie lampje linksboven van de cico:

Lampje **groen**: cico is volledig opgeladen

Lampje **rood**: cico is bezig met opladen

Lampje brandt niet: de storing MELDEN

De cico start op met verkeerde regio

De cico geeft allemaal verkeerde lijnen en ritten.

De storing MELDEN