

Wat te doen bij schade aan de bus

(deze tekst wordt ook geplaatst in de Handboeken in de bussen)

Schadeprotocol Arriva januari 2023 (verkorte versie lijn 194)

Er zijn twee schademeldingsformulieren.

Het **Interne schadeformulier** bij schade waar geen anderen bij betrokken zijn (geen wederpartij).

Het **Europees schadeformulier** als er wel een wederpartij betrokken is.

Er is **geen wederpartij** bij betrokken: gebruik het **Intern schadeformulier**

Je belt ASL:

1. je meldt dat je schade hebt
2. je geeft aan of je wel of niet verder kunt rijden

Je belt ook coördinator Roel Corzaan (of vervanger Willie ter Beek of Harm Hoitink):

1. je meldt dat de rit niet kan worden doorgereden
2. je meldt de schade
3. je vult z.s.m. het interne schadeformulier volledig in

Dit formulier lever je in bij Jan Broens, liefst ook met foto's van de schade.

Jan stuurt het formulier digitaal met de foto's naar buurtbus.oost@arriva.nl.

Er is **wel een wederpartij** betrokken: gebruik het **Europees schadeformulier**

Je belt ASL:

1. je meldt dat je schade hebt en dat een wederpartij bij betrokken is
2. je meldt ook of er eventueel hulpdiensten moeten komen.

Je belt ook coördinator Roel Corzaan of vervanger

1. je meldt dat de rit niet kan worden doorgereden
2. je meldt dat je schade met een wederpartij hebt
3. je vult samen met de wederpartij het Europees schadeformulier in (voorkant en achterkant) volgens de invulinstructie SAV.
4. dat formulier onderteken je samen met de tegenpartij.

Het originele formulier lever je in bij Jan Broens, liefst ook met foto's van de schade.

Jan stuurt het formulier digitaal met de eventuele foto's naar buurtbus.oost@arriva.nl.

Ook stuurt hij het formulier naar Arriva Riskmanagement, Postbus 626 8440 AP Heerenveen. Zo nodig bespreekt Alfred van Leussen, buurtbuscoördinator van Arriva, de schade met Jan Broens.