

Buurtbusvereniging Halle - Sinderen

Secretariaat: Gelkinkweg 2a
7095BZ De Heurne
(0315) 65 12 07
(06) 206 168 95
marianheusinkveld@gmail.com
www.buurtbushallesinderen.nl

Notulen werkvergadering d.d. 13 oktober 2022 in het Buurtschapshuis in Sinderen.

Aanwezig: 34 leden.

M.k.afwezig: Jan Broens, Henk Gussinklo, Willi Vrieze, Leo Kaminski, Antoon Kuiperij,
Henk te Grotenhuis, Anneke Fokkink, Kees Hamming, Henk Hengeveld, Joop Kip,
Paul Storm.

1. Opening en mededelingen:

Willie ter Beek heet iedereen welkom.

Alfred van Leussen kon vanavond niet aanwezig zijn, daarom is de agenda iets gewijzigd.

2 chauffeurs zijn gestopt. Han Lieverdink om persoonlijke redenen en Jos Peulers omdat hij meer uren kreeg op de muziekschool.

Er zijn ook een aantal nieuwe chauffeurs begonnen t.w.: Andreas von Aulock (Aalten), Herman Drenth (De Heurne), Cor Koeleman (Aalten), Hennie te Riet (Varsseveld), Bert Rijnberk (Varsseveld) en Willi Vrieze (Varsseveld).

2. Notulen ledenvergadering d.d. 09-03-2022:

Punt 9: Wassen bus.: Er is een lijst waar een aantal vrijwilligers opstaan die de bus naar de wasstraat brengen.

Punt 12: Map in de bus?: Deze wordt dit jaar nog gemaakt.

Uitstaplampje?: Binnenkort is er overleg met de techn.dienst van Arriva en wordt dit punt ook aangekaart.

3. Bestuurlijk nieuws:

Whatsapp:

- De busbrief blijft belangrijkste informatie bron.

Willie gaat even door de richtlijnen bij gebruik Whatsapp. Het belangrijkste is: **Hou het zakelijk.**

Toeziethouders:

- Paul Storm – Heurnse bus.

- Han Bruntink – Halse bus

- Jan Wink – versterkingsbus

Hun taken zijn:

- kleine onderhoudswerkzaamheden uitvoeren
- frequent de staat van de bus en interieur controleren
- gebreken oplossen of reparatie coördineren met Arriva

Dienstenrooster:

Het nieuwe dienstenrooster start maandag 17 oktober a.s.



Stappenplan nieuwe chauffeurs:

Harm Hoitink loopt het stappenplan door. Harm zorgt dat de eventuele nieuwe chauffeur op de hoogte wordt gebracht hoe het gaat als je buurtbuschauffeur wilt worden. Er wordt een proefrit gemaakt. Tijdens deze rit volgt er een “bekwaamheidstoets rit”. Hierbij wordt gelet op de rijvaardigheden, aanrijden bij de verschillende haltes, verkeersinzicht e.d. Dit regelt Harm Hoitink. Hierbij is Hans van Rijnsoever de “achtervang”. Wordt de nieuwe chauffeur geschikt bevonden dan wordt hij ingeroosterd.

Na gebleken geschiktheid wordt de naam e.d. doorgegeven aan Roel Corzaan. Roel neemt contact op met de nieuwe chauffeur en overlegt welke wensen de chauffeur heeft en welke voorkeur er is voor de bus. (Halse-,Heurnse- en/of Versterkingsbus) Dit regelt Roel Corzaan samen met Willie ter Beek.

Bij de eerste officiële dienst van de nieuwe chauffeur gaat er als begeleiding nog een chauffeur mee. Voor de “Halse-bus” is dat Harm Hoitink en voor de “Heurnse-bus” en/of de “Versterkingsbus” is dat Hans van Rijnsoever.

Harm merkt nog op dat als je mensen kent die op de buurtbus willen rijden je hun naam door kunt geven aan Harm.

CICO/Betaalautomaat:

Wim Salemink geeft uitleg over gebruik en problemen.

Storing blijven melden bij Wim Salemink of Jan Colenbrander. Meld je een storing dan wel met duidelijke omschrijving.

4. Arriva nieuws:

FX apparatuur: In de Regiovergadering is gemeld dat de FX eruit gaat en er een tablet voor in de plaats komt.

E-tickets: Er komt een overzicht van alle soorten kaartjes.

5. FX Onderzoek:

Er is een telverschil tussen de telling van Arriva en onze telling. We starten maandag 17 oktober met nieuwe instapformulieren met een extra kolom waar de passagiers geturfd worden die niet via de FX geteld worden. Iedere chauffeur vult apart een eigen instapformulier in.

Dit onderzoek duurt 4 weken.

6. Versterkingsritten:

Roel doet een oproep voor nieuwe chauffeurs voor de versterkingsritten.

De versterkingsrit van 8.07 uur is geschrapt.

7. Dienstregeling:

In Halle richting Varsseveld 1 minuut eerder weg.

En eerder weg bij station Aalten, omdat er dan aansluiting is op lijn 74 naar Enschede.

8. Terugblik vrijwilligersdag van de Provincie:

Het was een prachtige dag, prima locatie en geweldige activiteiten. De deelnemers zijn er met 2 buurtbussen naar toe gereden.

9. Hoe te moeten/kunnen handelen ingeval van vermeende fraude:

Doordat Alfred van Leussen niet aanwezig kon zijn heeft Willie hem enkele vragen voorgelegd over zaken zoals fraude, agressie, weigeren passagier.

Fraude: Altijd escalatie VOORKOMEN, fraude is soms moeilijk te bewijzen.

Agressie: Praat op correcte en vriendelijke wijze en ga geen discussies aan. Daar hebben we BOA's voor in dienst. Bij bedreiging ASL bellen! Als ASL bij bedreiging of gevaar te lang duurt dan 112 bellen

Weigeren passagier: Geen geldig vervoerbewijs? U mag de passagier VERZOEKEN de bus te verlaten. Voorkom dat er een grimmige sfeer of zelfs agressie ontstaat. Ga de-escalerend optreden. Desnoods passagier toch maar meenemen. Chauffeur is geen handhaver!

10. Rondvraag:

Ali Tekaas: Haltetaxi en beltaxi is dat hetzelfde? *Antw.: De haltetaxi is een soort beltaxi. Je moet bellen. Is geen concurrentie voor de Buurtbus.*

Herman Drenth: Als de bus stilstaat slaat de motor af. Hij vindt dit overbodig. Kan dit verholpen worden? *Antw.: Ja, dit is te verhelpen volgens Han Bruntink.*

Leo Roeterink: Hij heeft een Arriva pasje in mei besteld, maar nog niet gekregen! *Antw.: Dit is ook aan de orde geweest bij de Regiovergadering. Is opgepakt.*

Jan Colenbrander: Mag een passagier wel of niet mee wanneer de pin niet werkt? *Antw.: De passagier moet gewoon betalen.*

Ineke Hamming: Wat te doen als OV-dagkaartje voor de CICO is verlopen? *Antw.: De passagier niet meenemen.*

Bennie Sprenkelder: Zijn er nog Oekraïners en hoe gaat dat? *Antw.: Ze moeten officieel gewoon betalen om met de buurtbus mee te kunnen.*

Jan Vos: De Halse bus heeft schade en zou verholpen worden. *Antw.: Roel heeft dit al diverse keren gemeld bij Arriva!*

Belangrijke data:

3 december 2022 -kerstpakkiet ophalen in het Borghuus

15 maart 2023 -Ledenvergadering

15 april 2023 -Jubileumdag

11. Sluiting:

Willie bedankt een ieder voor de inbreng en sluit de vergadering.

De Heurne, 3 november 2022

Voor akkoord d.d. _____

De Voorzitter Willie ter Beek

De Secretaris Marian Heusinkveld

