

Verslag regiovergadering Buurtbusverenigingen Achterhoek

Vrijdag 30 september 2022, 10.00 – 11.30 uur Borchuus te Varsseveld

Aanwezigen:

Eddy Hoogerdijk en George Tijssen, lijn 195/197
Guus ten Brink en Rien ter Veen, lijn 199
Roel Corzaan en Berd Westerveld, lijn 194
Dirk ter Maat, Willie Waalder, Hermien Wevers, lijn 191
Richard van 't Veen en Aart de Groot, lijn 196
Henny Krijt en Theo Hamer, lijn 193
Gerrit Bruntink en Henny Lodenweg, lijn 198
Marc Haring en Alfred van Leussen, Arriva
Marijke Wiegers, prov. Gelderland (vrz en verslag)

1. Opening en mededelingen

Marijke opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Iedereen kijkt terug op een mooie buurtbusdag die in mei gehouden is. In het voortraject verliepen de aanmeldingen helaas niet handig, dit zal volgend jaar op een andere manier gedaan worden. Marijke heeft hier aandacht voor.

2. Verslag Regiovergadering 18 maart 2022

-Opmerkingen en n.a.v.: Geen opmerkingen.

-Openstaande acties:

-Halte bij t Blik is inmiddels geplaatst.

-Richard v 't Veen: de halte in 's Heerenberg bij hoek Slotlaan is nog steeds niet aangepast. Reizigers staan hier helaas nog steeds in het gras. Er zijn vele acties richting gem. Montferland gedaan, tot op heden zonder resultaat. Marijke gaat hier weer achteraan. **Actie Marijke (1).**

Eddy Hoogerdijk meldt dat dit in Azewijn, gem Montferland, ook aan de orde is. Daar ontbreekt ook een halte.

Marijke neemt dit ook mee in de actie richting gemeente. **Actie Marijke (1).**

- Schades: Alfred meldt dat er in alle gevallen van schade een schadeformulier **gebruikt moeten worden**, maar dit vaak niet gedaan wordt. Er worden opvallend veel schades gereden met hoge schadebedragen. Het dringende verzoek om alle schades op de juiste manier te melden! Dus juiste formulier gebruiken en juiste mailadres buurtbusoost@arriva.nl

Binnenkort komt er een aangepast protocol, Alfred stuurt deze rond. Tevens wordt deze besproken in de volgende regiovergadering. **Actie Alfred (2).**

3. Reizigersaantallen, presentatie rapportage Arriva:

Zoals ook in de vorige vergadering besproken zijn er verschillen in de reizigersaantallen tussen handmatig en incheckaantallen. Arriva is zich bewust van deze verschillen, maar zolang het verklaarbaar is waar deze verschillen vandaan komen is dit acceptabel.

Marc legt uit dat hier de afgelopen tijd onderzoek naar gedaan is. Dit doet hij aan de hand van de sheets, zie als bijlage de presentatie. **Bijlagen.**

Een van de oorzaken is niet werkende betaalapparatuur. Hier zijn zo nu en dan storingen mee, terwijl het incheckapparaat nooit storing geeft.

Verder veroorzaakt de 10-rittenkaart verschil in de telling. Dit veroorzaakt 2% van de verschillen.

Marc meldt dat de 10-rittenkaart op dit moment ter discussie staat, deze kaartsoort zal mogelijk verdwijnen. De

aanwezigen geven mee dat hiervoor dan wel een ander alternatief moet komen met hetzelfde voordeel voor de reiziger.

Ook het ROCOV heeft geadviseerd om de 10-rittenkaart te handhaven.

Eindresultaat van het onderzoek is dat 10% verschil in de aantallen acceptabel is. Dit kan zelfs oplopen tot 15-20%. Dit verschil komt met name door zichtkaarten (waar niet mee kan worden ingecheckt) maar ook door storingen, foutieve bediening en reizigers die niet in of uitchecken.

Er loopt nu nog een detailonderzoek bij een tweetal verenigingen waarvan de uitkomst kan worden gebruikt als norm voor de toekomst. De uitkomsten worden in Q4 van 2022 verwacht.

Marc vertelt iets over de nieuwe app Glimble van Arriva. In deze app kun je aangeven dat je van A naar B gaat. De app zorgt ervoor dat je voor deze reis 1 ticket nodig hebt, ook al maak je gebruik van buurtbus, bus en trein. Tip van Marc: download de app om er eens mee te oefenen.

Alfred heeft een overzicht gemaakt van de geldige kaartsoorten, dit overzicht is reeds onder de verenigingen verspreid.

Storingen: de verenigingen geven aan dat er nog steeds erg veel storingen zijn met de pinapparatuur. Dit werkt zeer frustrerend. Alfred geeft aan dat een goede opstart en afsluiting van de apparatuur van belang is. Verder kan het ook aan de batterij status liggen.

Marc geeft aan dat door de nieuwe software veel problemen zijn opgelost, maar betreurt het dat de apparatuur nog steeds niet goed functioneert. Maar er komt nieuwe apparatuur aan, daar komt hij in het volgende punt op terug.

Elektronisch betalen/OVpay: op dit moment wordt er hard gewerkt aan het nieuwe betaalsysteem OVpay. Inchecken/betalen met je pinpas, naast de mogelijkheid van inchecken met je OV-chip. Dit systeem werkt, net als de OV-chip op de validator. Dat betekent dat hiermee de storingen ook zullen verdwijnen aangezien hier bijna geen storingen mee zijn.

Marc toont een introductie filmpje over OVpay. Alle apparatuur wordt aangepast en versimpeld. Op de FX kan dit niet geïnstalleerd worden, maar daarom krijgen de buurtbussen een tablet op de nieuwe software, albatros 3. Dit wordt ook gebruikt in de grote bussen. Zie plaatje en de sheets van **bijgaande presentatie**.

De implementatie van de nieuwe software vindt pas plaats als alles goed werkt op de grote bussen. Op dit moment zijn ze met een testbuurtbus bezig in Meppel.

Tevens wordt er getest met een buurtbus in Rivierenland én in de Achterhoek.

Er worden trainingen georganiseerd om met de nieuwe apparatuur te oefenen. Per vereniging worden 1 a 2 personen uitgenodigd. Er wordt verwacht dat deze personen de andere chauffeurs gaan opleiden. Train de trainer dus.

De globale planning wordt toegelicht (sheet 6) maar deze is nog niet definitief aangezien er tot nu toe nog veel uitloop is.

De verenigingen geven aan de instructie niet in december te houden aangezien dit voor veel vrijwilligers een familiemaand is met veel feestelijkheden.

Dus graag doorschuiven naar januari.

Grootste winst van de nieuwe apparatuur is dat dit óók in de grote bussen gebruikt wordt. De verenigingen geven aan hier blij mee te zijn.

4. **Arbeidsmarkt/personeelstekorten**

Arriva heeft te maken met een groot personeelstekort in het OV, vooral in Rivierenland is dit een probleem.

De verenigingen geven aan dat dit bij hun geen probleem is. Er zijn nog steeds voldoende vrijwilligers.

Marc complimenteert de verenigingen hiermee!

5. **Materieel en apparatuur in de bussen**

-Software: zie punt 3

-Elektronisch betalen (OVpay): zie punt 3

-Proces storingen: zie punt 3

- Status bussen, onderhoud, levensduur, reservebussen:

Om te voorkomen dat er buurtbussen uit de leeftijd lopen wordt verzocht om bussen te rouleren. Wel zijn er inmiddels extra buurtbussen besteld, maar de levering laat **op zich wachten**.

Marc geeft aan dat het dus kan voorkomen dat de bussen meer kilometers rijden dan afgesproken is, maar zolang de bussen geen mankementen vertonen is dit geen probleem. Ook de opdrachtgever (prov. Gelderland) gaat hiermee akkoord.

Ook de nieuwe bussen blijven op diesel rijden, aangezien er nog geen elektrische buurtbussen te bestellen zijn. Om te kunnen rijden op deze e-bussen is ook een ander (ze zijn zwaarder) rijbewijs nodig. Wellicht wordt dat in de toekomst anders.

6. Wat verder ter tafel komt

-Rien van 't Veen: is het een idee om voor alle vrijwilligers een VOG te regelen? Marijke antwoordt dat ze dat al eens heeft uitgezocht en dat dit niet nodig is voor "onze" vrijwilligers. Ze zoekt de informatie hierover op en stuurt dit na.

Actie Marijke (3).

Er wordt een rondje gemaakt om te peilen wie er allemaal vóór zijn om dit voor alle vrijwilligers te gaan doen, er is 1 vereniging die dit wil. De rest doet het alleen als prov. Gelderland of Arriva dit noodzakelijk vindt.

-Rien: is er mogelijkheid om de wensen voor nieuwe bussen in nieuwe concessie kenbaar te maken? Er is een grote wens voor laagdrempelige bussen. Marc en Marijke raden aan om dit zéker te doen. Dit kan dan opgenomen worden in programma van eisen, deze stelt de provincie op. Dus advies en wensen vanuit de verenigingen is uiteraard welkom.

Marijke zoekt het traject uit m.b.t. de aanloop naar de nieuwe concessie en wanneer en hoe de verenigingen hun inbreng kunnen leveren. **Actie Marijke (4).**

-Theo Hamer: lijn 193 zit in Zutphen vaak al vol, dus er is behoefte aan versterking. Dit graag doorgeven aan Gerald Hoekstra via mailadres buurtbusoost@arriva.nl

Gerald pakt dit op.

-Henny Lodenweg: er is een vrijwilliger die binnenkort jubileum van 12,5 jaar heeft. Doet de provincie hier nog iets aan? Marijke antwoordt dat de vereniging dit zelf regelt, dit zit in de subsidiebijdrage die de verenigingen van de provincie ontvangt.

-Alfred benadrukt nogmaals dat óók rituitval doorgeven moet worden aan ASL. Zodat dit ook aan de reizigers kenbaar gemaakt kan worden.

-Eddy Hoogerdijs: Arriva heeft een actie aangekondigd met gratis vervoerbewijzen. Arriva dient dit door te geven aan alle verenigingen zodat iedereen op de hoogte is. Alle actiekaarten zijn ook geldig op de buurtbus. Zie ook de lijst van Alfred met alle kaartsoorten.

-Wat is de status van HaltetaxiRRReis? Marijke antwoordt dat deze aanvullende ov mogelijkheid inmiddels overal in Gelderland rijdt. Op de haltes zijn stickers geplakt als deze haltes worden gebruikt voor HaltetaxiRRReis. Ook zijn er een aantal extra haltes geplaatst als deze er nog niet waren. Ook hier zit een sticker op met HTRRReis.

-Het aanvragen van de pasjes loopt nog niet goed, hier zal Alfred achteraan gaan. **Actie Alfred (5).**

7. Rondvraag en sluiting

Marijke dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering.

Acties:

- | | |
|--|--------------------------|
| 1) Haltevoorziening 's Heerenberg en Azewijn, | Marijke, gem Montferland |
| 2) Up-date schadeprotocol verspreiden+ bspr | Alfred |
| 3) Info VOG verspreiden | Marijke |
| 4) Verenigingen betrekken bij nw concessie (hoe,wanneer) | Marijke |
| 5) Proces aanvraag pasjes checken/verbeteren | Alfred |