

Dynamische reisinformatie

De eerder geplaatste paal bij Zelhem Markt is sinds vorige week aangesloten. Reizigers kunnen op de minuut af zien hoe laat de volgende (buurt)bus vertrekt.

Albatros 3 komt al snel

Afgelopen week hebben Jan en Wim, onze POS deskundigen, ons wegwijs gemaakt met de nieuwe soft- en hardware Albatros 3. Menigeen zal, na afloop, duizelend van alle informatie naar huis zijn gegaan met de gedachten "we zien het wel".

Wel a.s. vrijdagavond is het zover!!! Na de laatste rit (dienst 3) zullen de bussen gewisseld worden om vervolgens de maandag erop (de 21^{ste}) voorzien te worden van de nieuwe apparatuur. En als alles volgens planning verloopt worden allebei bussen op de maandagavond na de laatste dienst weer omgeruild.

Dus extra attentie voor de chauffeurs **dienst 3 op de vrijdag (18 aug.) en op maandag (21 aug.);**

- de bussen zullen direct na de dienst geruild worden. De toezichthouders van de bussen zullen het ruilproces begeleiden. Dus voor de Heurnse bus zal Paul Storm aanwezig zijn en voor de Halse bus zal dit Gerard Hebbink zijn (dit i.v.m. de vakantie van Han Bruntink)

- Tevens zullen de chauffeurs op maandag 21 augustus rijden in een vervangende bus! Deze is al voorzien van de nieuwe incheck apparatuur etc.

We kunnen ons voorstellen dat er chauffeurs zijn die er tegen opzien om de nieuwe apparatuur voor het eerst te bedienen. Schroom niet en laat het ons weten. We zullen ons best doen om de voortgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Er hebben zich inmiddels collega's gemeld die eventueel de chauffeurs willen begeleiden. Dus meld je als je behoefte hebt aan ondersteuning.
Succes allemaal!! Willie

Vier manieren om toegang te krijgen tot de buurtbus (info van Jan Colenbrander)

- A. Je koopt met een betaalpas of mobiel via het pinapparaat een kaartje volgens het vastgestelde tarief. De klant krijgt dan een kaartje uit de printer (net zoals we nu al doen).
- B. Met een Ov-kaart in en uitchecken via de Albatros kaartlezer (net zoals we nu al doen)
- C. Wat **NIEUW** is in de buurtbussen dat je met QR code op een mobiel of papier kunt inchecken. De klant plaatst zelf zijn QR code op het QR steuntje met de QR naar boven gericht. De QR wordt dan gelezen door de kaartlezer. Een gekopieerde QR code zal niet werken en is dus ongeldig.
- D. Wat ook **NIEUW** is in de buurtbussen dat je met een betaalpas/mobieltje kunt **IN- EN UITCHECKEN** op de kaartlezer. Dit heet OVpay. Zie extra info hieronder en www.ovpay.nl

Hoe werkt OVpay

In- en uitchecken met je betaalpas gaat op dezelfde manier als met je OV-chipkaart, zonder korting of abonnement.

1. Je houdt je contactloze betaalpas, creditcard of mobiel tegen de kaartlezer en je bent ingecheckt.

2. Na je rit check je op dezelfde manier uit met **dezelfde** pas of mobiel !!!

Dus heb je bijvoorbeeld met je mobiel ingecheckt? Dan check je ook uit met je mobiel.

Goed om te weten:

Wil je met je mobiel in- of uitchecken? Zet dan contactloos betalen op je mobiel aan.

Haal altijd de pas waarmee jij wil in- of uitchecken uit je portemonnee. Zo herkent de kaartlezer de juiste pas en betaal jij het juiste bedrag voor je reis.