

Afwezigheid coördinator

Van vrijdag 1 september t/m zondag 17 september is Roel Corzaan afwezig. Ruilingen kun je in die periode doorgeven aan Willie ter Beek, liefst per mail.

Instapkaarten inleveren bij Nico Huntink

Vanaf 1 september gaat Nico Huntink de maandstaten van de instacijfers verzorgen.

Hij woont aan de **Lage Heurnseweg 15 A** in De Heurne. De instapkaarten moeten dan bij hem in de groene brievenbus worden ingeleverd.

Komende vanaf Aalten sla je in de bocht rechts af en rijdt dan langs de schuur naar achteren. Linksaf om de schuur heen en op de korte kant van de schuur zie je 2 brievenbussen. Let er op dat de instapkaart in die van 15 A komt.

Je kunt dan verder om de schuur doorrijden en komt via dezelfde in/uitrit weer op de weg en slaat rechtsaf naar Dinxperlo.

Instapkaarten Heurnse bus inleveren door dienst 2

Omdat de draai over het erf wat meer tijd vraagt en de beide vroege ritten krap tijd hebben om in Varsseveld de overstap naar Enschede te halen hebben we besloten dat de instapkaarten voortaan door de chauffeurs van Dienst 2 worden ingeleverd.

De Halse bus kan dat prima om 14 over 10 doen, dan is de tijdsdruk minder.

Alfred van Leussen, van Arriva geeft toelichting:

We proberen alle feedback die we uit de trainingssessies gekregen hebben te voorzien van passende antwoorden. Deze zullen komen te staan op de volgende webpagina: arriva.nl/albatros

Na de wijzigingen is géén losse mobiele telefoon meer nodig in de buurtbus. In het nieuwe ontwerp is deze mogelijkheid geïntegreerd in de systemen wat een aantal grote voordelen met zich meebrengt.

In antwoord op vragen tijdens de trainingen de volgende toelichting:

1. De systemen die nu in de buurtbus komen, gebruiken wij al jaren op onze grote bussen en dit voldoet goed qua communicatie met de wal (uiteraard zal dit in de beginfase wel gewenning met zich meebrengen)
2. Een buurtbus behandelen we dus voortaan niet anders dan een grote bus. Dit komt de support van de apparatuur in de bussen en de communicatie met de chauffeurs ten goede, in geval van storingen/calamiteiten.
3. Het grote voordeel, is dat de ASL direct weet welke bus er belt, waar deze rijdt, welke omloop de bus op rijdt, zien de technische gegevens en kunnen hierdoor optimaal support verlenen.
4. Wanneer een chauffeur met urgentie iemand wil bereiken vanuit de bus (om welke reden dan ook) dan kan dit via de ASL georganiseerd worden. De ASL fungeert dan als tussenpersoon. De ASL heb je niet altijd direct aan de lijn, maar er wordt terug gebeld en er is dan direct een handsfree verbinding.
5. In geval van calamiteiten kan de noodknop gebruikt worden, dan gaan de alarmbellen af bij de ASL en wordt er direct gehandeld.

Logischerwijs zijn we als OV-bedrijf om veiligheidsredenen terughoudend met het faciliteren van bellen vanuit de bus (met een mobiel). Waar dit vermeden kan worden, doen we dit ook en stellen we dit uit totdat een chauffeur weer op de vestiging of thuis is.

De nieuwe wijze van communicatie zal moeten wennen, maar we denken dat de voordelen van een geïntegreerd systeem zich zullen uitbetalen. Sowieso verwachten we dat het contacten met de ASL straks veel soepeler gaat lopen.

De praktische bezwaren van de afwezigheid van een mobiele telefoon willen we goed in kaart brengen en samen met de buurtbusverenigingen monitoren. Als hier vragen over zijn dan horen we dat graag.