

Nieuwe collega's

We zijn blij met 2 nieuwe collega's die onze gelederen komen versterken. Het zijn: **Henk Jolink** uit Dinxperlo (06-5388 6808), die inmiddels al enkele ruildiensten heeft gedaan en **Frank Krijgsman** uit Varsseveld (06-2164 9668). Hij neemt voorlopig de diensten van Roel Corzaan over. Van harte welkom en veel mooie diensten wensen we jullie toe.

Jan Tuenter stopt

Jan heeft aangegeven dat hij in deze maand wil stoppen met zijn vrijwilligerswerk voor de buurtbus. Binnenkort is zijn laatste rit: het bestuur neemt dan afscheid van hem. Op de komende feestavond hopen we dat nog eens dunnetjes over te doen. Wim de Goeij verlaat de Heurnse bus dan en gaat verder op de Halse.

Klantactie december OOK in de buurtbussen geldig (1 december t/m 7 januari)

In de klantactie **December Deals 2023** van ervaaarhetov.nl staat vermeld dat deze actie niet geldig is in de buurtbussen. Na overleg hierover is deze actie nu ook geldig in de buurtbussen. Let op: in klantactie staat nog vermeld van niet. Deze actie kan men kopen via de site van ervaar het ov en de QR-code kan in de buurtbus gescand worden met de nieuwe apparatuur.

Vanaf 2024 is de **Dagkaart bus** ook geldig in de buurtbus

Ze zijn alleen na 09:00 te koop en geldig. Vanaf januari kunnen ze ook verkocht gaan worden in de buurtbussen. Gewoon via de telexis app. en de dagkaart bus komt uit de printer.

Niet roken in de bus geldt ook voor de e-sigaret

Onlangs probeerden jongeren in de bus te "vape", ofwel de elektronische sigaret met smaakjes te roken. Dit is niet toegestaan in de buurtbus.

RIJ behoedzaam

In de wintertijd is er meer kans op ongelukken door gladheid en slecht zicht. Omdat de bermten slecht zijn wijken tegenliggers minder makkelijk uit. Hou er rekening mee.

Sjabloon voor invulhulp bij schadeformulier

Als het onverhoopt toch mis gaat moet er een schadeformulier worden ingevuld. Deze zijn te vinden in het Handboek bij Deel F. In de bus is een (klein) plastic plaatje aanwezig met daarin gestante vormen die je kunt gebruiken om de situatieschets duidelijker te tekenen.

Nieuwe promotievideo buurtbussen

Arriva vindt de buurtbussen belangrijk en na de input vanuit jullie na de jaarvideo van 2022 delen we jullie mening en gaan we de buurtbussen meer promoten. We zijn heel blij met de buurtbussen en verenigingen die het mogelijk maken dat de buurtbussen ook daadwerkelijk rijden.

Hierbij de link naar de video. <https://youtu.be/os3ROV2t3T0?si=G1stNDJy4VdzTYQ9>

Jullie kunnen deze delen op jullie website en of sociale mediakanalen.

Arriva heeft ook een apart gedeelte gemaakt op de website over de buurtbussen en daarbij behorende video

<https://arriva.nl/over-je-reis/met-de-bus/de-buurtbus/?regio=Gelderland>

Sorry-kaartjes



Deze kaartjes liggen sinds kort in de beide bussen. Je gebruikt ze als een kaartverkoop niet goed is gegaan.

Voorbeeld je moet 1 kaartje afrekenen en je verkoopt er per ongeluk 2. Je vult dan de achterzijde van het kaartje volledig in. In dit geval zet je bij het terug te ontvangen bedrag € 2,60 je vult de datum in. Het tijdstip hoe laat dit gebeurde. Het busnummer, dus 6802 voor de Heurnse bus en 6805 voor de Halse bus. Je vult het personeelsnummer van de vereniging in bij chauffeurs ID. Dit kaartje geef je mee aan de reiziger. De reiziger kan dan de kosten terugvragen bij de klantenservice van Arriva.