

Mededelingen uit het Technisch Overleg 11 januari 2024

Aanwezig: POS medewerkers Jan Colenbrander en Wim Salemink; Toezichthouders Han Bruntink en Paul Storm; Bestuursleden Berd Westerveld, Roel Corzaan en Willie ter Beek.

Bus kan 's morgens bij dienst 1 niet worden gestart

Dit direct melden bij Roel Corzaan of bij geen gehoor Willie ter Beek. Versterkingsbus kan dan worden ingezet om de dienst op te vangen.

Albatros start niet op

Gewoon gaan rijden en op een geschikt moment appen of bellen naar Wim Salemink (Halse bus) of Jan Colenbrander (Heurnse bus). Zij kunnen eerst zelf de storing proberen op te lossen en zo nodig de ASL bellen. Wel graag de storing ook in de groepsapp zetten. Als de storing "spontaan" opgelost is of met behulp van iemand dan de storing ook weer in de groepsapp afmelden. De telefoonnummers van Wim en Jan staan op de rijtabel bij de voorruit.

Het is handig om de nummers van Roel, Willie, Wim en Jan in je eigen telefoon op te slaan

Herstart Albatros

Zie Handboek blz. C 4. Soms is er even een wit scherm met in het midden een blauwe knop 'Sluiten'. Dit scherm juist NIET sluiten want daarmee onderbreek je het herstart proces.

Het geluid en helderheid van Albatros-scherm

Na een melding bij ASL word je teruggebeld. Die stem kun je harder/zachter zetten door + of – aan te tikken in de zwarte rand rechts van het Albatros-scherm

Helderheid van het scherm veranderen is handmatig niet mogelijk, dat gebeurt automatisch.

Het Telexis betaalsysteem is een aparte app in de Albatros 3. Het is handig om na het starten van dienst 1 even de Telexis app op te starten. Soms moet er een update verwerkt worden. Hierdoor voorkom je dat je bij de eerste betalende klant te maken krijgt met wachttijd als gevolg van het update-proces. Helaas werkt dit betaalsysteem nog steeds niet optimaal door software updates en/of vastlopers.

Melden van storingen

- Eerst Jan of Wim informeren bij problemen met de Albatros of betaalsysteem vóór je de ASL-melding doet. Vaak blijkt dat een probleem dan snel verholpen kan worden.
- Alle ASL storings-meldingen die je hebt doorgegeven aan de ASL moeten ook worden gemeld in de chauffeurs-app. zodat collega's dit niet nog een keer gaan doen.
- Meld in de chauffeurs-app om welke bus het gaat (Halse, Heurnse of V-bus)
- Zodra de storing is verholpen moet dit ook weer teruggekoppeld worden in de app-groep. Afhankelijk van de storing door de dienstdoende chauffeur, coördinator, toezichthouder of POS medewerker.

Prijsverschillen

Soms is een kaartje kopen goedkoper dan inchecken met een OV-chipkaart.

Dit betekent helaas tijdverlies voor de chauffeurs. Dit is aangekaart bij Arriva maar men kan daar voorlopig niets aan doen. De tienrittenkaart zou al schelen maar die komt niet terug.

Gevonden voorwerpen in de bus laten en melden via chauffeurs-app

Vermeld om welke bus en tijd het gaat. Meestal komt de eigenaar een paar uur later aan de bus om zijn spullen op te halen.

De toezichthouder van de bus zal de gevonden voorwerpen na ongeveer 1/2 weken verwijderen uit de bus en (thuis)opslaan. Ingeval van belangrijke documenten zoals rijbewijs en/of bankpasjes zullen de vervolg actie sneller opgepakt worden door de toezichthouders.