

Ruilingen liefst via de app: *Buurtbus chauffeurs*

Als je via de app een ruil afsprekt hoef je dat niet meer apart aan Roel door te geven. Hij leest de berichten ook. Bedanken voor de ruil liever aan de betrokken collega zelf. Dan hoeven niet alle 40 dat te lezen.

Wie geen app gebruikt geeft het door per telefoon aan Roel (bgg naar Willie ter Beek)

Gebruik mobilfoon: KVK-knop = kort verkeer

Je kunt een lijnbus oproepen als je overstapper een aansluiting dreigt te missen: druk op de groene knop (knop ingedrukt houden) en zeg bijv.:

*Oproep voor lijn 74 te Varsseveld
Station richting Enschede. Ik heb een
overstapper. Kun je even wachten? Ik
ben over 2 minuten daar.*

Daarna de knop loslaten om antwoord te horen.

Het kan ook via de ASL druk op de knop Meldingen. De ASL meldt zich en weet vanuit welke bus je oproep komt. Dan geef je de vraag door. De ASL kan ook jou oproepen en vragen om even te wachten op een andere bus.



Tarievenlijst

In het Handboek, onder Deel E, staat de tarievenlijst, met o.a. een paar voorbeelden van e-tickets.

Die kunnen staan op papier of op een telefoon.

Je kunt ze scannen: passagier houdt ze op het apparaatje en ze worden van bovenaf gescand.

Na melding aan ASL ook toezichthouders informeren

Als je een storing aan de ASL hebt gemeld wil je dit dan ook aan de toezichthouders meedelen. Kan ook nog na je dienst.

Voorlopig dus Paul Storm; Zie ook Busbrief 219.

Promotiefilm voor Buurtbussen

Arriva heeft een nieuwe promotiefilm op youtube gezet: <https://youtu.be/NNhsFKEABEs>

De film staat ook goed op onze website, regiopagina buurtbussen:

<https://www.arriva.nl/over-je-reis/met-de-bus/de-buurtbus/?regio=Gelderland>

Uitstaplampje

De zichtbaarheid van dit lampje is (eindelijk) verbeterd, in beide bussen.

Graag reacties hierover naar Paul Storm.

Het geluid van Albatros-scherm kun je regelen

Na een melding bij ASL word je teruggebeld. Die stem kun je harder/zachter zetten door + of – aan te tikken in de zwarte rand rechts van het Albatros-scherm

Helderheid van het scherm veranderen is handmatig niet mogelijk.