



Verslag regiovergadering Buurtbusverenigingen Achterhoek

Vrijdag 15 november 2024, 09:30 – 11:30 uur
Culturele Zaal bij de Pol, Pelgrimstraat 61 in Gaanderen

Aanwezigen:

Arjen Korenromp	voorzitter, prov. Gelderland
Gerrit Bruntink en Hans Schelfer	BuurtbusPlus Neede
Roel Corzaan en Willie ter Beek	Lijn 194
Ben Gerritsen en Guus ten Brinke	Lijn 199
Theo Hamer en Henny Krijt	Lijn 193
Mounir Ibrahim en Jurgen Siebes	Arriva
Gerrit Lindenschot en Gerrit Ormel	Lijn 191
Reem Samara	prov. Gelderland
Richard van 't Veen, Aart de Groot en Ron Blomsma	Lijn Montferland
Rob Vinkenvleugel en George Thijssen	Huntenbus

Notulist:

Jantine Hendriksen	Allround Support Groep
--------------------	------------------------

1. Opening en mededelingen

De voorzitter, Arjen Korenromp opent de vergadering en heet iedereen welkom. Het is inmiddels duidelijk dat Marijke Wiegers niet terugkomt in haar functie als buurtbus coördinator. Arjen zal aanblijven tot een structurele oplossing is gevonden.

Mededelingen

- Een vereniging buiten deze vergadering heeft op zijn website foto's van derden gebruikt en heeft een factuur van ontvangen i.v.m. onrechtmatig gebruik van afbeeldingen. Als een van de aanwezigen gebruik maakt van foto's van derden wordt aanbevolen deze te wijzigen.

2. Conceptverslag Regiovergadering 14 juni 2024

Naar aanleiding van

- *Pagina 2, naar aanleiding van, punt 3.* Het wijzigen van de ritactivatie kan nog steeds gaan gebeuren, dit om de punctualiteit te verhogen. Het gaat nu vooral mis

bij locaties waar gedraaid wordt of waar een lus zit. Indien een rit structureel niet gehaald kan worden of als er een verschil is in tijden/afstanden kan dit worden gemeld. Jurgen en hij overlegt dit met Eddy, zodat de dienstregeling aangepast kan worden.

- *Pagina 5, nieuwe bussen.* Gevraagd wordt of er allemaal nieuwe bussen komen of dat de bussen die pas een paar jaar oud zijn mee gaan in de concessie. De vervoerder zal nieuwe bussen aanschaffen.
- *Pagina 6, eerste alinea.* Het terugkeren van de radio's valt onder de nieuwe concessie welke later op de agenda besproken wordt.

Het verslag wordt met inachtneming van de toevoegingen vastgesteld.

Actiepunten

- 21 *Informatie set Qarin versturen.* Actiepunt is afgehandeld.
- 22 *Enquête Buurtbusdag 2024.* Actiepunt is afgehandeld.
- 23 *Melding 'vertrek nu' 6 seconden voor vertrektijd onderzoeken.* Actiepunt is afgehandeld.
- 24 *Alle aangevraagde wijzigingen voor de nieuwe dataset nogmaals toesturen aan buurtbus.oost@arriva.nl.* Actiepunt is afgehandeld.
- 25 *Agenderen voor de vergadering in april: concessie.* Actiepunt blijft.
- 26 *Wet Bestuur Toezicht Rechtspersonen uitzoeken.* Actiepunt is afgehandeld.
- 27 *Uitzoeken verzekering als er wordt afgeweken van de dienstregeling + mogelijkheden.* Actiepunt is afgehandeld.
- 28 *Stopknop lijn 195/197 uitzoeken.* Actiepunt is afgehandeld.

3. Mededelingen vanuit Provincie

Resultaten enquête Buurtbusdag 2024

Arjen toont een presentatie met de resultaten van de enquête. Er zijn 40 reacties ontvangen. Over het algemeen was iedereen erg tevreden over de buurtbusdag met een score van 3,8 op de schaal 1-5. Men was tevreden over de programmaduur, locatie en catering. Het programma kent voor- en tegenstanders, maar het vooraf bekend maken wat men kan verwachten wordt in ieder geval aanbevolen. 60% is van mening dat de opzet iets te vrijblijvend was. Er zijn diverse verbeterpunten aangeleverd, zoals het vervoer.

Op de vraag of de buurtbusdag voldoet aan de verwachting heeft 52% ja geantwoord en 37% nee. Ook hier zijn opmerkingen met verbeterpunten gemaakt.

Volgend jaar wordt er weer een BBD georganiseerd. Hiervoor worden wat tips en ervaringen uit het verleden gedeeld. Het beeld dat er meer activiteiten moeten zijn, wordt meegenomen.

Een paar jaar geleden is voorgesteld om per regio een buurtbusdag te organiseren, zodat er geen lange reistijden zijn. De provincie heeft hierop destijds niet gereageerd. Nu wordt aangegeven het organiseren van vier aparte dagen niet haalbaar is en dat ook de genoemde

optie, het meegeven van een budget zodat men zelf iets kan organiseren, niet de oplossing is omdat de provincie juist graag iets terug wil doen.

Subsidie 2024 – 2026

De afgelopen jaren is de subsidie niet geïndexeerd, vanaf dit jaar gaat dit wel gebeuren. De indexatie is bepaald voor 2024-2026. Het bedrag dat is ontvangen voor 2024 wordt gecorrigeerd, hopelijk voor het einde van het jaar. In het subsidieportaal kan men de brief hierover vinden. Ook de toelage bij een jubileum is geïndexeerd.

Als hierover nog vragen zijn kan men mailen naar Reem of Arjen.

Stand van zaken aanbesteding nieuwe concessie

De bezwaartermijn op de voorlopige gunning aan Arriva loopt t/m 27 november. Tot die tijd is niet bekend wat exact in de aanbidding staat. Voor de vergadering in april wordt dit punt geagendeerd. Na gunning is het zaak om in de implementatie periode zo spoedig mogelijk om tafel te gaan over de configuratie van de buurtbussen.

Het merk bus is nu nog niet bekend en is afhankelijk van wat leverbaar is en afhankelijk van wat in de specificaties van de provincie vereist is. Deze discussie kan pas na de gunning gevoerd worden. Mogelijk moet hiervoor een extra overleg ingepland worden.

4. Mededelingen vanuit Arriva

Stand van zaken Albatros systeem

Jurgen licht toe dat het Albatros 3 systeem dat nu in de bussen zit, goed functioneert. Er zijn nog een aantal storingen waar de oplossing wat langer op zich laat wachten, omdat deze bij externe partijen ligt. De meegestuurde handleiding is voor iedere vereniging voldoende duidelijk. Over het algemeen is men positief over het systeem en Jurgen dankt de verenigingen voor de input.

Een van de leden geeft aan dat sommige passen aangeven dat niet betaald is, maar dat wel wordt afgeschreven. Hiervoor kan men de klantenservice van OVPay benaderen.

Bij problemen met OVPay kan worden verwezen naar OVPay.nl. Arriva kan daarin niks betekenen.

Stand van zaken (preventief) onderhoud

In de regio wordt al preventief onderhoud uitgevoerd, echter het onderhoud van de 6810 serie drukt op het totale onderhoudsplaasje. De 6810 serie is dermate slecht dat de motor al binnen 1,5 jaar veel problemen geeft. Het onderzoek daarna ligt bij Mercedes.

Er is geen overloop in bussen waardoor bij problemen niet altijd geruild kan worden.

Onveilige situaties moeten voorkomen worden, maar er is niet altijd een bus beschikbaar.

ASL is een doorgeefluik en werkt met prioritering. Als aangegeven wordt dat er echt spoed is, zullen zij schakelen.

Een van de leden geeft aan dat zijn bus 2 weken weggeweest is en dat onbekend was wat er exact mee aan de hand was. De werkplaats geeft uit zichzelf niet aan hoelang het

onderhoud gaat duren. Als men hierover vragen heeft dan moeten deze via Jurgen lopen.

Kerstpakketten

Jurgen heeft voor iedere vereniging de kerstpakketten, welke opgehaald kunnen worden bij de bus van Jurgen na de vergadering.

Tips voor een volgend pakket zijn van harte welkom.

5. Agendapunten vanuit de Buurtbusverenigingen

Bestuur toezicht rechtspersonen

De statuten moeten voor 2027 aangepast worden:

- Als er sprake van meervoudig stemrecht
- Als er een tegengesteld belang is
- Er moet iets geregeld worden voor afwezigheid van bestuur, zoals bij langdurige ziekte.

Aanbevolen wordt deze wijziging al mee te nemen bij andere aanpassingen van de statuten.

In dit artikel wordt het een en ander nader uitgelegd:

<https://www.vrijwilligerswerk.nl/themas/wettenenregels/wenr-inzicht/2497725.aspx?t=WBTR--Wet-Bestuur-en-Toezicht-Rechtspersonen#:~:text=De%20Wet%20Bestuur%20en%20Toezicht,verbeteren%20en%20m%20isstanden%20te%20voorkomen>

Voor een vergadering van de vereniging wordt de tip gegeven om te starten met de vraag of iemand met tegengesteld belang in de vergadering aanwezig is en dit in de notulen te laten opnemen. Dan zal dit in de toekomst geen problemen opleveren.

6. Rondvraag en sluiting

- Het dragen van gordels is een wettelijke verplichting. Het busvervoer valt onder de WP 2000 waarbij een gordel verplicht is wanneer er geen reizigers in de bus aanwezig zijn, maar niet verplicht als wel reizigers vervoerd worden. Wel wordt aanbevolen te allen tijde de gordel te dragen.
Omdat er twijfel bestaat over of de buurtbus wel of niet onder de WP2000 valt, kijkt Jurgen dit nog extra na. **Actie: Jurgen**
- In alle publicatie die zijn gezien over het winnen van de concessie door Arriva, is de buurtbus niet een keer genoemd. Hierover is al eerder contact geweest en de melding zou doorgestuurd worden aan de woordvoerder/persvoorlichter van de provincie. Zij hebben hierop gereageerd dat zij dit signaal ook via een andere route hebben ontvangen en aangegeven dat ze er in de definitieve gunning rekening mee proberen te houden.
- Vorig jaar zijn vragen gesteld over hoe het zit met de telefoons in de bus. Marijke Wiegers heeft eerder aangegeven dat in de nieuwe concessie de telefoons terugkomen. Dat lijkt nu niet het geval te zijn. Dit zorgt voor problemen. Het

telefoonnummer van ASL wordt namelijk niet altijd opgenomen. Er is vraag naar een oplossing bij noodgevallen en gevraagd wordt om de communicatie onderling en met het bestuur via de telefoon te laten lopen. In het kader van de implementatie van de nieuwe concessie zal dit punt worden meegenomen.

- Marijke Wiegers heeft jarenlang alle bestuursleden onder haar hoede gehad en gevraagd wordt of er voor haar afscheid iets geregeld wordt. Arjen geeft door dat dit wenselijk is en komt hierop terug. **Actie: Provincie/Arjen**
- Binnenkort is er bij lijn 194 een chauffeur die na 20 jaar afscheid neemt. De vereniging neemt op gepaste wijze afscheid, maar vraagt zich af of er ook vanuit de provincie en/of Arriva een attentie naar deze chauffeur gaat. Arjen vraagt of Willie op de mail zet om wie het gaat zodat hiernaar gekeken kan worden. Er is nu geen duidelijk beleid voor, Arjen gaat kijken hoe dit opgesteld kan worden. **Actie: Provincie/Arjen**
- Gerrit Lindeschot is benaderd door de gemeente om reclame te rijden en vraagt of er verenigingen zijn die dit al doen en voor welke bedragen dit dan gedaan wordt. Arjen legt uit dat bij de nieuwe huisstijl op de bovenste zijde beschikbare ruimte is om reclame te voeren. Dan gaat het over € 200 - € 300 per advertentie per jaar. Arjen adviseert nu even pas op de plaats te maken en in de nieuwe concessie te kijken wat de mogelijkheden zijn.
In dit geval wil de gemeente Aalten de gemeente op de kaart zetten d.m.v. reclame. Als de gemeente in gesprek wil, dan is daar een opening om in gesprek te gaan over wat men voor elkaar kan betekenen, dus het wordt aangeraden dit wel te doen. Jurgen adviseert nu wel om alleen iets voor 1 jaar aan te gaan.
- George Thijssen geeft aan dat de coördinator een lijst heeft gemaakt met passagiers die niet betaald hebben door storingen. Dit is een probleem voor Arriva, maar mazzel voor passagiers die niet kunnen betalen. Storingen moeten altijd gemeld worden zodat ze z.s.m. verholpen worden.

7. Sluiting

Arjen bedankt eenieder voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering om 11:15 uur.

Actielijst behorende bij de regiovergadering buurtbusverenigingen Achterhoek

Datum	Nr.	Actie	Verantwoordelijk	Termijn
14-06-2024	25.	Agenderen voor de vergadering in april: concessie	Provincie	Q1 2025
15-11-2024	26.	Regels m.b.t. dragen gordels nagaan	Jurgen	
15-11-2024	27.	Afscheid Marijke Wiegers	Provincie/Arjen	
15-11-2024	28.	Beleid maken omtrent chauffeurs x aantal jaren in dienst	Provincie/Arjen	