

Storingen

Stel: er is een storing en je kunt die niet zelf oplossen. Neem **voordat** je de ASL oproept contact op met Wim Salemink of Jan Colenbrander. Wim en Jan zijn de contactpersonen; door Arriva worden zij POS-medewerkers genoemd (POS = point of sale).

Jan en Wim zullen proberen samen met de chauffeur het probleem op te lossen.

Als je Jan of Wim niet kunt bereiken doe dan zelf een melding aan de ASL. Zie blz. Deel C blz. 7.

Je moet dan later Jan of Wim wel informeren.

Het is belangrijk, dat **iedere** storing wordt doorgegeven aan Jan of Wim. Ook als het probleem inmiddels is opgelost, moet dat doorgegeven worden aan Jan of Wim. Dat kan ook later, na dienst, per telefoon, WhatsApp of email.

Aanspreekpunt POS voor de:

Halse bus:	Wim Salemink	06-5491 8084	wjsalemink@gmail.com
Heurnse bus en versterkingsbus	Jan Colenbrander	06-2922 3584	jancolenbrander@hotmail.com

Deze nummers staan ook in de bussen op de rijtabel bij de voorruit.

Acute **technische motorische problemen** of een lekke band, meld dit direct aan de ASL. Vergeet niet na je dienst Roel Corzaan hiervan op de hoogte te stellen.

Bij **kleine mankementen** aan de bus of het interieur waarbij er gewoon doorgereden kan worden (dus geen haast) deze graag melden aan:

- Paul Storm voor de 6802 (Heurnse bus)
- Wim Salemink voor de 6805 (Halse bus)
- Jan Wink voor de 6534 (versterkingsbus)

Storingen pin-terminal of telexis-app (= kaartjes-verkoop-app)

Een storing van de pin-terminal hangt meestal samen met een storing van de telexis-app. Soms helpt een herstart van het systeem. Overleg met Jan of Wim (zie boven). Als geen oplossing wordt gevonden meld de storing dan aan ASL.

Als de pinbetaling is mislukt:

- De klant heeft onvoldoende saldo
- Het betreft een ongeldige pas

Er klinkt dan foutmeldingstoon en de passagier leest een melding op het scherm.

Storingen printer

Als er geen kaartje uit de printer komt:

- Controleer of de zilverkleurige strook van de papierrol aan de rechterkant zit.
- Controleer of de deksel van de printer gesloten is.

Er komt maar een halve bon uit de printer. Papierrol uitnemen, strak oprollen en herplaatsen.

De storing MELDEN

Als de rol helemaal leeg is klinkt er een onderbroken pieptoon en de lampjes knipperen, zie blz. C 8

Nieuwe papierrol plaatsen: zie blz. C 8

Storingen validator (zie Deel A blz. 2)

Als deze niet (goed) werkt kun je deze zelf herstarten: Jan en Wim weten hoe dat moet.