

Handboek Buurtbus Lijn 194 Uitgave: Buurtbusvereniging Halle-Sinderen

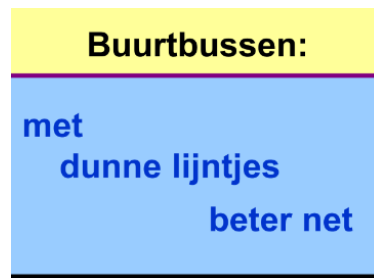
Arriva Achterhoek

(opmerkingen en suggesties naar berdwesterveld@outlook.com)

Deze informatie staat ook in het **Handboek Lijn 194**, aanwezig in de bussen, rechts van de chauffeur in de ringband.

Inhoudsopgave met bladzijdennummers**Deel A: Algemene informatie**

2. Inleiding
5. Route lijn 194
6. Bus Halle / Bus Heurne
7. Versterkingsbus
7. Diversen



N.B. de verwijzingen hieronder naar bladkleur is alleen voor de Handboeken die in de bussen liggen.

Deel B: Bediening bus: zie na roze blad

- 1 Bediening Sprinter buurtbus (belangrijke punten uit Mercedes Instructieboek)
- 2 Starten bus
- 3 Bedieningsknoppen
- 4 Schermweergave wijzigen
- 5 Automatische deur

Deel C: Albatros apparatuur: zie na blauwe blad

- 1 Starten van het Albatros-scherm
- 3 Betekenis van de icoontjes
- 4 Communiceren met de ASL
- 5 Overzicht van de handelingen en Kaartverkoop
- 7 Noodknop en Meldingen aan ASL
- 8 Wisselen papierrol
- 8 "Bus is vol" op de lijnfilm zetten

**Deel D. Storingen apparatuur: zie na rode blad**

- 1 Storing doorgeven / diverse storingen

Deel E: Uitvoering diensten: zie na groene blad

- 1 Dienstregeling 2025 Dienstroosters bus Halle / bus Heurne
- 2 Dienstverdeling bus Halle
- 3 Dienstverdeling bus Heurne
- 4 Versterkingsritten
- 5 Tarieven 2025
- 6 E-ticket

Deel F: Schademeldingen: zie na gele blad

- 1 Wat te doen bij schade / Geen tegenpartij (Interne schade)
 - 2 Wel tegenpartij
- Formulieren achter in Handboek (in de bus)

1. Inleiding

Bestuur

Secretaris: Marian Heusinkveld, Gelkinkweg 2a, 7095BZ De Heurne
0315-651 207, 06-2061 6895, marianheusinkveld@gmail.com

Bestuursleden: zie beveiligde deel van de webstek

POS-medewerkers: voor vragen over Albatros

Bus Halle: Wim Salemink, 06-5491 8084, wjsalemink@gmail.com
Bus Heurne en V-bus: Jan Colenbrander, 06-2922 3584, jancolenbrander@hotmail.com

Toeziethouders: voor mankementen aan de bus

Bus Halle: Wim Salemink, 06-5491 8084
Bus Heurne: Paul Storm, 06-2028 5892, p.storm@hetnet.nl
V-bus: Jan Wink, 06-5391 7614

Busbrieven Buurtbus Halle-Sinderen

Deze informatiebrieven worden aan de leden gestuurd per e-mail op wisselende momenten. Ze zijn steeds één A4 groot en hebben een datum en nummer.

In januari 2025 kwam nummer 231 uit.

Op www.buurtbushallesinderen.nl staat veel informatie voor de reizigers. Voor de leden is er een apart deel dat met een wachtwoord is beveiligd. Daarin zijn alle Busbrieven en notulen van vergaderingen terug te lezen.

Belbus: rijdt op tijden dat de buurtbus niet rijdt, maar heeft andere vertrektijden.

Op maandag t/m vrijdag is vanaf ± 19 uur de belbus beschikbaar tot ± 23 uur.

Op zaterdagen en zon- en feestdagen rijdt de buurtbus niet. De belbus is er op zaterdag van 8 tot 23 uur en zondag van 10 tot 23 uur. Minstens een uur van tevoren bellen: 088 900 8903

Op www.arriva.nl staat informatie over actuele tijden van alle Arriva-lijnen.

Je kunt daar ook een reis plannen.

Beginnen van de dienst en afsluiten

Zie Deel C in dit Handboek.

1.1. Gebruikte termen

Albatros:	Tablet met scherm. Het opstarten duurt 3 minuten. Het personeelsnummer en omloopnummer intoetsen. Instructies in Deel C.
Validator:	Het kastje bij de deur waar reizigers in- en uitchecken door de OV-chipkaart, telefoon of bankpas er voor te houden. Daaronder zit een “tafeltje” waarop men met een QR-code kan inchecken. Die wordt van bovenaf gescand.
Dienstregeling:	Tabel met alle vertrektijden per dag met ritnummers, beide bussen samen
Ritnummer:	Elke rit heeft een eigen nummer, een rit van Zelhem tot Aalten of omgekeerd. Bijv. rit 1013 wordt gereden door de Halse bus) en vertrekt om 8.56 uit Zelhem en is om 9.54 in Aalten. Zie Dienstregeling Deel E blz. 1.
Dienst:	Deel van de dag dat een chauffeur rijdt. Elke bus heeft 3 diensten per dag (zie deel E blz. 2 en 3). De versterkingsdienst staat onder Dienst 4 (blz. E 4).
Rijtabel:	Tabel met vertrektijden per halte, een verkorte versie staat voor de voorruit

1.2 Omleidingen

Worden aangekondigd in de Busbrieven en in de bussen op een apart papier en soms ook met pijlen aangegeven op de route bijv. aan lantarenpalen. Iedereen volgt dezelfde omleiding. Kom je onderweg een wegafsluiting tegen die niet bekend was, waarschuw dan de ASL en meld het op de chauffeurs-app. Verzin zelf een omleiding en waarschuw dan de andere bus om te zorgen dat beide bussen dezelfde omleiding rijden.

1.3 Wachten op aansluitingen

In de dienstregeling zijn overstappunten waarop je moet letten. Je kunt die (bij de halte waar je bent) zien op het scherm door op het knopje rechts naast de halteregel te drukken.

Zie plaatje op blz. C 3.

Zie ook blz. A 5 hierna, in de routebeschrijving.

1.4 Oproepen aansluitende bus als je te laat bent

- Met de groene Kort-Verkeer-Knop; als je een bus in je buurt wilt oproepen. Knop indrukken als je spreekt en loslaten om de ander te kunnen horen. Meld jezelf als **“Buurtbus 194”** en vervolg met de blauwe tekst hieronder.
- Via de ASL: een lijnbus oproepen: druk op de knop “Aansluiting”. De ASL meldt zich en weet vanuit welke bus je oproep komt. Je geef je de vraag door, bijv. *Oproep voor lijn 74 richting Enschede te Varsseveld Station. Ik heb een overstapper. Kan de collega even wachten? Ik ben over 2 minuten daar.* De ASL kan ook jou oproepen en vragen om even te wachten op een andere bus
- Bij de V-bus is de groene knop er niet maar een microfoon. Die hangt onder het tafeltje en neem je in de hand. Bij het spreken moet je de knop op die microfoon ingedrukt houden en bij luisteren loslaten. Ruilbussen hebben geen mobilfoon. Oproepen andere bus moet via ASL.

1.5 Collega-bus niet gezien: **melden a.u.b.**

Tegen half 8 kom je normaal gesproken de andere bus tegen tussen station Varsseveld en Sinderen. Als je die 5 minuten later nog niet gezien hebt bel dan Willie, Berd of Roel. Die gaan snel een oplossing zoeken.

1.6 Geen aflosser aanwezig

Als er geen aflosser is meld je dat bij Willie, Berd of Roel, zij zoeken een invaller. Je rijdt zelf verder tot nader bericht.

1.7 Afval

Kijk bij pauzes de bus even na en ruim rommel op. In de bus is een rol prullenbakzakken aanwezig.

1.8 Nooit te vroeg vertrekken

Houd je aan de tijden die het Albatros-scherm aangeeft. Die staan ook in de bus op de rijtabel bij de voorruit. Ben je te vroeg bij een halte, wacht dan tot het vertrektijdstip. Ook te zien op het Albatros-scherm.

1.9 Verkeersveiligheid en geel hesje

Veiligheid gaat voor dienstregeling. Neem geen risico's, bijv. bij gladheid of mist, dan liever vertraging. Ben je betrokken bij een botsing trek dan een geel hesje aan als je uitstapt. Zie Deel F voor de schadeformulieren

1.10 Grote vertraging

Bij grote vertraging kun je beter een deel van de route overslaan om daarna weer op tijd te rijden. Bijv.: in Halle keren en niet naar Zelhem rijden of Varsseveld Duthler overslaan. Als je een stuk overgeslagen hebt, **vermeld dat: Bij de ASL via de knop ongeplande stremming (zie blz. C 4 onder punt 3)**

En op de achterkant van de instapkaart. Als er klachten komen weet de coördinator de reden.

1.11. Instapkaarten

Chauffeur van eerste dienst vult dag, datum en naam in. Aantal passagiers per trajectdeel noteren.

Als de bus vol is doe dan een melding naar de ASL. Zodra je passagiers heb laten staan wegens volle bus dat ook weer melden bij ASL. Zie blz. C 8 onderaan.

Als je tijd hebt kun je de **Lijnfilm** zetten op: "Bus is vol". Zie het "uitklapscherm" op blz. C 3 en C 4.

Vermelden op de achterkant van de instapkaart: aantal laten staan, met vertrektijd en halte.

aanduiding op instapkaart	trajectdeel
Zelhem kom	Bebouwde kom Zelhem
Halle	komgrens Zelhem tot Twenteroute
Varsseveld overig	Twenteroute + kom Varsseveld
Varsseveld Station	alleen station
Sinderen en Breedenbroek	komgrens Varsseveld tot komgrens Dinxperlo
Dinxperlo kom	kom Dinxperlo
De Heurne tot Aalten	komgrens Dinxperlo tot station Aalten
terugroute	
Aalten station	alleen station
Aalten overig	rest Aalten, behalve station
Lintelo en De Heurne	komgrens Aalten tot komgrens Dinxperlo
Dinxperlo kom	kom Dinxperlo
Breedenbroek+Sinderen	komgrens Dinxperlo tot komgrens Varsseveld
Varsseveld station	alleen station
Varsseveld overig	kom Varsseveld + Twenteroute
Halle tot Zelhem	van Twenteroute tot Zonnekamp

1.12 Toilet

In het station Aalten is een toilet aanwezig, ingang aan de kant van de sporen. In de bus staat bij de voorruit een sleutel van de deur van het toilet.

Op station Varsseveld is een toilet, deur openen met bankpas of telefoon (50 cent)

1.13 Mankementen

- Kleine mankementen aan de bus (lampje e.d.) laten verhelpen bij Garage Berendsen Halseweg.
- Als je niet verder kunt rijden dit melden aan de ASL (zie de knop Meldingen op blz. C 4 en C 7)
- Kleine dingen die kunnen wachten doorgeven aan de toezichthouder van die bus.

1.14 Geen voorrang bij wegrijden van halte

De buurtbus heeft bij wegrijden van haltes geen voorrang, lijnbussen wel.

1.15 Versterkingsdiensten Instructies verschillen per jaar, zie blz. E 4 *Versterkingsritten*

1.16 Volle bus melden bij ASL: zie Meldingen, blz. C 7 onderaan, zie ook 1.11

1.17 Lijnfilm (aanduiding ritbestemming boven de voorruit)

Wordt de hele dag automatisch ingesteld als het juiste omloopnummer is ingetoetst.

Route lijn 194

Route: A. van Zelhem naar Aalten**[bus 23 Doetinchem-Ruurlo]**

- halte Markt, links Burgemeester Rijpstrastraat, Halseweg, op rotonde 2e afslag
- kom Halle, Dorpsstraat, Varsseveldseweg, wordt Zelhemseweg, kruising Twenteroute rechtdoor
- op rotonde 3e afslag, na bocht 1e weg links Eikenlaan
- aan einde Eikenlaan rechts, Boterstraat, voor kerk rechts
op vrijdag (markt) voor de halte rechts en daarna links en weer rechts
- einde rechts (Doetinchemseweg), op rotonde 2^e afslag naar haltes
- bij halte Den Es een U-bocht maken naar halte aan zuidzijde
- rechts Oranjestraat, links Prins Hendriklaan, rechts Spoorstraat
- oversteken naar stationsplein, **[zo nodig wachten op bus 74 of trein]**
- rechts Aaltenseweg, rotonde 1^e afslag, Sinderenseweg
- kom Sinderen, gaat over in Aaltenseweg, rechts Molenweg, links Den Dam
- kom Breedenbroek, links Terborgseweg
- kom Dinxperlo, rotonde Stenen Duker 2^e afslag, volgende rotonde 4^e afslag halte W.van Oranjeplein, **[bus 40 Terborg en C7 Bocholt]**
- Terborgseweg terug, rotonde Stenen Duker 1^e afslag, Lage Heurnseweg
- kom De Heurne, gaat over in Caspersstraat, Lintelo Sluiskes, wordt Sondernweg
- kom Aalten, links Nijverheidsweg, spoorbaan over, rotonde 1^e afslag, Adm. de Ruyterstr. einde rechts Dijkstraat, rotonde 1^e afslag, Stationsstraat, keren en naar halte station

Route B. van Aalten naar Zelhem**[zo nodig wachten op buurtbus 191, bus C11 van Bocholt en treinen]**

- Station, rotonde 3^e afslag, Dijkstraat, links Admiraal de Ruyterstraat, rotonde 3^e afslag, Nijverheidsweg, na spoorbaan rechts,
- Sondernweg, Lintelo Sluiskes, wordt Caspersstraat, kom De Heurne, Lage Heurnseweg,
- kom Dinxperlo rotonde 3^e afslag, Terborgseweg, volgende rotonde 4^e afslag halte W.van Oranjeplein, **[bus 40 Terborg en C7 Bocholt]**
- Terborgseweg terug, rotonde 2^e afslag,
- kom Breedenbroek (Terborgseweg), rechts Den Dam, rechts Molenweg,
- kom Sinderen, links Aaltenseweg, wordt Sinderenseweg,
- kom Varsseveld, na spoorlijn rotonde 3^e afslag, Aaltenseweg, links stationsplein
[zo nodig wachten op bus 74 of trein]
- rechtdoor Spoorstraat, links aanhouden Prins Hendriklaan, rechts Oranjestraat, rotonde 3^e afslag, bij halte Den Es een U-bocht maken naar halte zuidzijde,
- rotonde 2^e afslag, richting centrum, na kerk links en rechtdoor Boterstraat,
- na de halte links, Eikenlaan, rechts Klaproosstraat, op rotonde rechts,
- Zelhemseweg, kruising Twenteroute, Zelhemseweg, wordt Varsseveldseweg,
- kom Halle, Halseweg, rotonde bij Zelhem 1^e afslag
- kom Zelhem, Burgemeester Rijpstrastraat, bij de kerk oversteken
 - 1^e rechts, halte Markt wachten tot vertrektijd **[bus 23]**
 - **[alleen op verzoek tot halte Zonnekamp: dan bij de kerk rechts, eerste links Kerkhoflaan tweede links, na de halte links Magnoliastraat, einde rechts, via Kerkhoflaan naar beginhalte Markt]**
-



Bus Halle **nr. 6805**

3.1 Vertrek vanaf stalling (zie 3.4) Bij fam. Hebbink, Aaltenseweg 23, Halle.

Sleutel ligt in sleutelkastje met code.

Buiten dienst om ± 6.45 uur naar halte Halle Nijhof, vandaar eerste rit naar Zelhem.

3.2 Aflossing dienst: Bij de stalling, om 10.45 en 14.45 uur.

3.3 Tanken door chauffeur dienst 1 om 8:47 uur bij AVIA-station Garage Berendsen.

Tankpasje ligt bij zonneklep. Code moet worden ingetoetst, en kilometerstand (zie Deel B, blz. 4).

3.4 Stalling

Bij fam. Hebbink, Aaltenseweg 23, Halle. Bus voorwaarts in de loods zetten, rechts op het erf, in het eerste vak. Sleutel opbergen in het kastje achter de tweede paal links naast de bus.

Denk aan uitdoen van binnenverlichting bus.

3.5 Afgeven instapkaarten van de vorige dag door Dienst 2

In de brievenbus bij collega Nico Huntink, Lage Heurnseweg 15A, De Heurne.

Komende vanaf Aalten rijdt chauffeur van dienst 2 rechts langs de schuur en dan links om de hoek is de brievenbus (let op nummer 15A). Rij tussen schuur en huis door terug naar de weg.

Bus Heurne **nr. 6802**

4.1 Vertrek vanaf stalling (zie 4.5) Bij Fam. Ormel, Kamershuus, Kamerstraat 1, De Heurne.

Sleutel ligt in sleutelkastje met code, rechts van de bus op de paal.

Dienst begint om 6:32 bij halte De Prins aan Den Dam, richting Breedenbroek.

4.2 Aflossing dienst 1 om ± half 11: vanaf Sinderen voor De Prins via Kamerstraat naar de stalling (inrit tussen huisnr. 1 en nr. 3); chauffeur 2 rijdt terug naar Den Dam en vervolgt daar naar links de route.

4.3 Aflossing dienst 2 om kwart over 3: vanaf Aalten na de halte Heurne Kerk 2^e weg rechts via Kamerstraat naar de stalling. Chauffeur 3 rijdt terug naar de route en vervolgt die richting Dinxperlo.

4.4 Tanken: door chauffeur dienst 1 om 7:47 of 9.47 uur bij AVIA-station Garage Berendsen. Tankpasje ligt bij zonneklep. Code moet worden ingetoetst, en kilometerstand (zie Deel B, blz. 4).

4.5 Stalling: bij Kamershuus, fam. Ormel, Kamerstraat 1, De Heurne. Bus moet voorwaarts de schuur in. Sleutel opbergen in het kastje aan de paal rechts naast de bus.

Denk aan uitdoen van binnenverlichting bus.

4.6 Afgeven instapkaarten van de vorige dag door Dienst 2

In de brievenbus bij collega Nico Huntink, Lage Heurnseweg 15A, De Heurne.

Komende vanaf Aalten rijdt chauffeur van dienst 2 rechts langs de schuur en dan links om de hoek is de brievenbus (let op nummer 15A). Rij tussen schuur en huis door terug naar de weg.

Versterkingsbus nr. 6534

Deze wordt ingezet in de winterperiode op de ritten waar meer dan 8 passagiers worden verwacht. Dat is vooral tussen Dinxperlo en Aalten.

Meer informatie hierover in Deel E blz. 4.

Standplaats van deze bus: bij Jan Wink, Koopweg 6, Lintelo, 06-5391 7614, jan-wink@outlook.com
Sleutelkastje zit net om de hoek onder het afdak.

Diversen

Fluittoon (1)

Als je in de bus een schrille fluittoon hoort is de oorzaak mogelijk dat de noodhamer (in de bus links boven het raam) niet helemaal vast in zijn klem zit. Om vandalisme te voorkomen gaat de fluit als de hamer uit de houder gepakt wordt.

Fluittoon (2)

Als de papierrol van de kaartjesprinter op is hoor je een pieptoon en de lampjes knipperen.
Zie ook Deel C blz. 8 en Deel D blz. 1.

Stopsignaal

Als reizigers op de stopknop drukken gaan rode lampjes aan in de bus en bij de chauffeur op de linker raamstijl in de bus.

Arriva-pas voor vrij vervoer

Buurtbusvrijwilligers en hun partners kunnen een pasje krijgen waarmee ze op sommige buurtbuslijnen van Arriva in Nederland vrij vervoer hebben. Wil je dat hebben dan moet je een foto en de gegevens inleveren bij Marian Heusinkveld.

Contactsleutel

Sleutel moet in het bakje in de bus liggen. Als je die per ongeluk in je zak houdt bij de aflossing blijft de motor wel lopen maar als de motor wordt afgezet kan er niet meer gestart worden.

Zo werkt de Albatros bij een negatief saldo

Om te kunnen inchecken moet er voldoende saldo op de kaart te staan.

Bij het uitstappen met te weinig saldo kom je "rood" te staan maar kun je wel uitchecken. Maar dan wordt je bij de volgende instap geweigerd, want je kunt niet met negatief saldo inchecken.

Afhandeling klachten

Klachten van passagiers kunnen binnenkomen via Arriva, ons mailadres of via een collega.
Klachten worden voor onze vereniging behandeld door Berd Westerveld.

Als er een klacht binnenkomt over een rit dan handelen wij als volgt:

1. We noteren de klacht en gaan na welke chauffeur deze dienst reed
2. We bespreken dit met de chauffeur en gaan na of de klacht wel terecht is
3. Daarna bellen we de klager terug en leggen uit hoe het gegaan is
4. We geven de naam van de chauffeur niet door aan de klager
5. Als het nuttig is dat iedereen het weet komt er een mededeling in de Busbrief.
Die mededeling is zo dat de betrokken chauffeur daaruit niet herkend wordt